

Vastaanottaja

**Lappeenrannan kaupunki**  
**Kadut ja ympäristö**

Asiakirjatyyppi

**Raportti**

Päivämäärä

**Maaliskuu 2018**

# LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENTEEEN **VUOSIRAPORTTI 2017**



# LAPPEENRANNAN JOUKKOLIIKENTEEEN VUOSIRAPORTTI 2017

Päivämäärä **14.3.2018**

Laatija **Mika Piipponen**

Hyväksyjä **Olli Hirvonen**

Kuvaus Lappeenrannan kaupunki- ja lähiliikenteen sekä siihen liittyvän palveluliikenteen vuosiraportti vuodelta 2017, joka sisältää myös toimenpide-ehdotuksia paikallisliikenteen kehittämiseksi. Raportin lopussa on paikallisliikenteen seurannan mittarit.

*Kannen kuva: Mika Piipponen*

Viite Joukkoliikenteen puitesopimus

Ramboll  
PL 18,  
Pajatie 69  
(Karhulan teollisuuspuisto  
Toimistotalo Otso, 5. krs)  
48601 KOTKA  
P +358 20 755 611  
F +358 20 755 6201  
www.ramboll.fi

## SISÄLTÖ

|           |                                                                                 |           |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>TIIVISTELMÄ</b>                                                              | <b>1</b>  |
| 1.1       | Lappeenrannan alueen joukkoliikenne                                             | 1         |
| 1.2       | Kustannuskehitys                                                                | 1         |
| 1.3       | Matkustajamäärä                                                                 | 2         |
| <b>2.</b> | <b>TAUSTAA</b>                                                                  | <b>3</b>  |
| 2.1       | Liikennetarjonta                                                                | 3         |
| 2.1.1     | Paikallisliikenne                                                               | 3         |
| 2.1.2     | Lähiliikenne                                                                    | 5         |
| 2.1.3     | Kutsutaksit                                                                     | 5         |
| 2.2       | Kaupunkiliikenteen kehityshankkeet                                              | 6         |
| 2.2.1     | Lappeenrannan paikallisliikenteessä muutoksia 8.1.2018 alkaen                   | 6         |
| 2.2.2     | Paikallisliikenteen yhteystarkastelu ja kehittäminen                            | 7         |
| 2.2.3     | Digitransit.fi                                                                  | 8         |
| 2.2.4     | Waltti – Suurten ja keskisuurten kaupunkien yhteinen lippu- ja maksujärjestelmä | 8         |
| 2.2.5     | Jäsenyys Suomen Paikallisliikenneliitto ry:ssä                                  | 8         |
| 2.2.7     | Kaupungin joukkoliikennesivujen käyttö                                          | 9         |
| 2.2.8     | Paikallis- ja lähiliikenteen markkinointi                                       | 10        |
| 2.2.9     | Matkahuollon sopimusten irtisanominen                                           | 10        |
| 2.3       | Linja-autoliikenteen kustannusindeksi                                           | 11        |
| 2.4       | Palvelupisteet                                                                  | 11        |
| 2.4.1     | Waltti-palvelu- ja myyntipisteet                                                | 11        |
| 2.4.2     | Lappeenrannan matkakeskus                                                       | 12        |
| 2.5       | Lappeenrannan lipputuotteet                                                     | 12        |
| 2.6       | Asiakaspalaute                                                                  | 14        |
| 2.6.1     | Palautejärjestelmä                                                              | 14        |
| 2.6.2     | Vuoden 2017 nettiasiakaskysely                                                  | 15        |
| 2.7       | Vuoden 2017 uudistusten arviointi                                               | 17        |
| 2.8       | Vuoden 2017 kehityskohteiden toteutuminen                                       | 18        |
| <b>3.</b> | <b>TALOUS</b>                                                                   | <b>19</b> |
| 3.1       | Liikenteen nettokustannukset                                                    | 19        |
| 3.2       | Valtion tuki                                                                    | 20        |
| 3.5       | Lippujen hinnoitteluvertailu                                                    | 21        |
| 3.6       | Kuukausitason vertailu                                                          | 22        |
| <b>4.</b> | <b>MATKUSTUS</b>                                                                | <b>23</b> |
| 4.1       | Lappeenrannan paikallisliikenne                                                 | 23        |
| 4.2       | PALI-liikenne                                                                   | 24        |
| 4.3       | Joutsenon suunnan lähiliikenne                                                  | 24        |
| 4.4       | Muu lähiliikenne                                                                | 24        |
| 4.5       | Waltti-liikenne koko kaupungin alueella                                         | 26        |
| 4.6       | Opiskelijoiden matkustus                                                        | 27        |
| 4.7       | PaikallisPALI-liikenne                                                          | 28        |
| 4.8       | Matkahuollon lipputuotteet                                                      | 28        |
| 4.8.1     | Paikallisliikenteen lipputulokehitys MH:n lippujen osalta                       | 28        |
| <b>5.</b> | <b>LIPUNMYynti</b>                                                              | <b>29</b> |
| 5.1       | Waltti-korttipohjat                                                             | 29        |
| 5.2       | Korttilataus                                                                    | 29        |
| <b>6.</b> | <b>ENNUSTEET JATKOKEHITYKSESTÄ</b>                                              | <b>31</b> |
| 6.1       | Alustava kustannusarvio paikallisliikenteen kustannuksista vuodelle 2018        | 31        |

|           |                                            |           |
|-----------|--------------------------------------------|-----------|
| 6.2       | Paikallisliikenteen matkustajamääräkehitys | 31        |
| <b>7.</b> | <b>TOIMENPIDE-EHDOTUKSET</b>               | <b>32</b> |
| 7.1       | Lipputuotteet                              | 32        |
| 7.1.1     | 90 päivän lippu                            | 32        |
| 7.1.2     | Työsuhtematkalipun käyttöönotto            | 32        |
| 7.2       | Tiedottaminen                              | 32        |
| 7.2.1     | Waltti-tuotteiden nettilataaminen          | 32        |
| 7.3       | Muut kohteet                               | 33        |
| 7.3.1     | Waltin mobiili lisälatausmahdollisuus      | 33        |
| <b>8.</b> | <b>MITTARIT</b>                            | <b>34</b> |

# 1. TIIVISTELMÄ

## 1.1 Lappeenrannan alueen joukkoliikenne

Lappeenrannassa kaupungin alueella tapahtuva, kaikille avoin joukkoliikenne ryhmitellään kolmeen osaan:

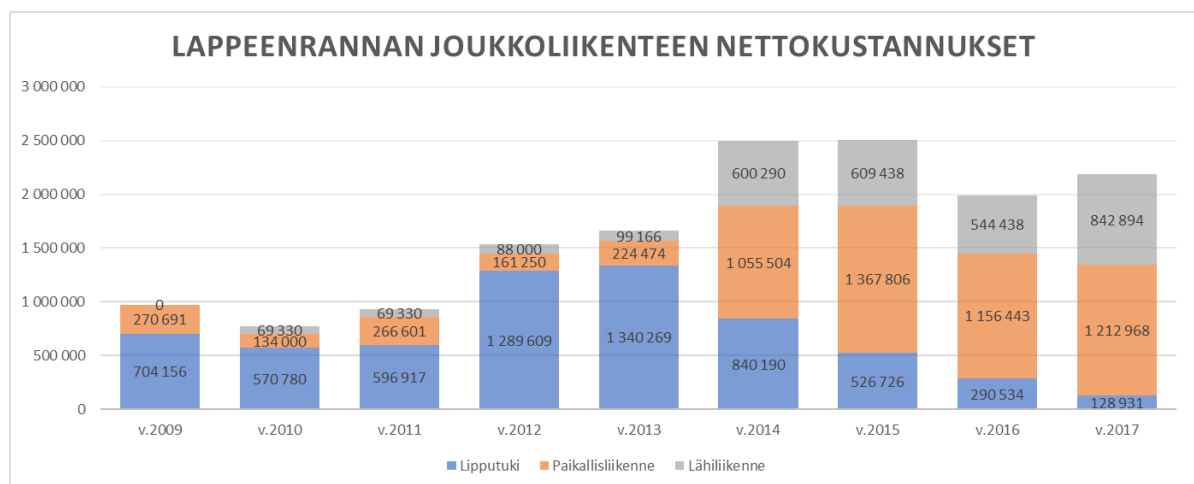
- *Paikallisliikenne*; 1.5.2014 alkaen kokonaan kaupungin kilpailuttamaa ja Autolinjat Oy:ltä ostamaa liikennettä, jossa kaupunki maksaa liikennöintikorvauksen ja saa kaikki lipputulot. Liikenteen suunnitteluvastuu on kaupungilla.
- *Lähiliikenne*; kaupungin rajojen sisäpuolella ns. ostoliikenteenä ajettavaa, kaikille avointa joukkoliikennettä, joka ajetaan busseilla, pikkubusseilla tai 1+8 takseilla.
- *Kaukoliikenne*; avointa, kaupungin rajat ylittävää, markkinaehtoista linja- tai ELY-keskuksen ostamaa liikennettä.

Lisäksi liikenne kattaa ostoliikenteenä ajettavan, kaikille avoimen palveluliikenteen, jolla on kaksi reittiä keskusta-alueella sekä keskustan CityBus -linja. Kaikille avoimena liikenteenä ajetaan lisäksi kutsutaksiliikennettä sekä osa kouluvuoroista.

Lappeenrannan saama joukkoliikenteen valtionapu supistui edellisestä vuodesta 20.000 euroa (-3,3 %) 580.000 euroon (v.2016 tuki oli 600.000 €).

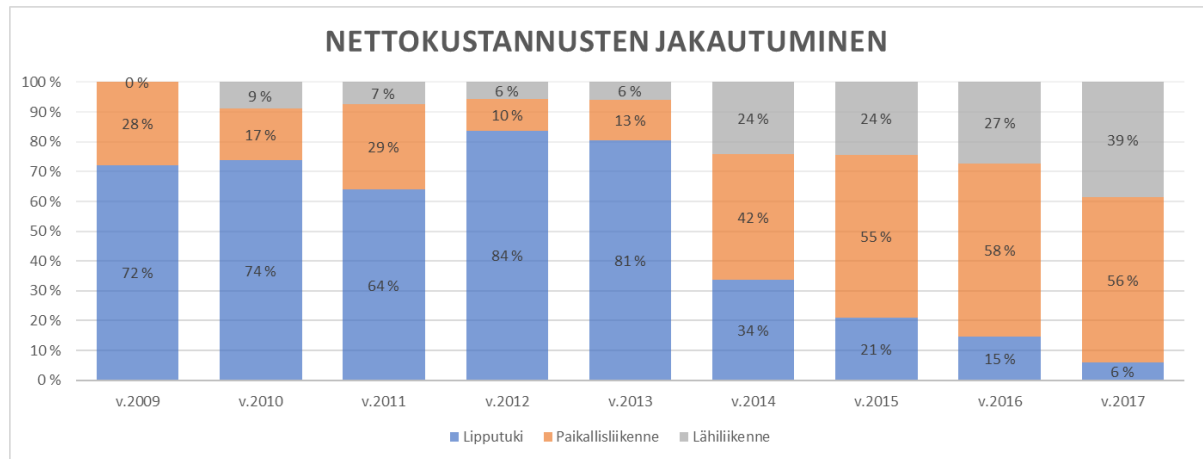
## 1.2 Kustannuskehitys

Kaupungin ostaman joukkoliikenteen nettokustannus on kasvanut vuodessa 193.378 € (+9,7 %). Kasvusta 298.456 € tulee lähiliikenteestä, jonka nettokustannus on kasvanut 54,8 %. Paikallisliikenteen vertailukelpoinen nettokustannus kasvoi 56.525 € (+4,9 %). Samaan aikaan lipputuki laski 161.603 € (-55,6 %).



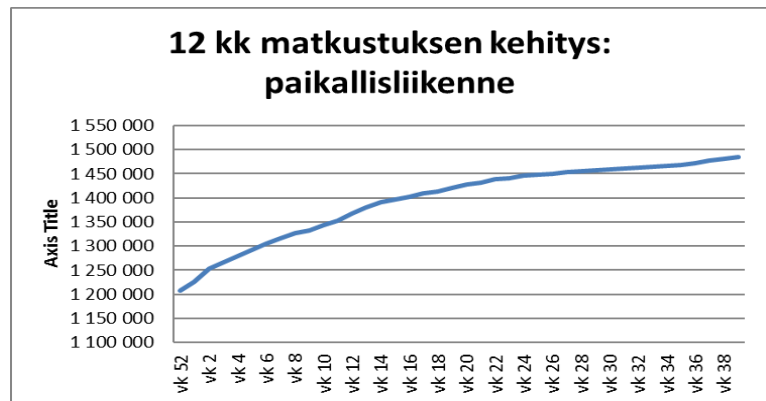
Lipputuki + paikallisliikenteen nettokustannus on vuosina 2016 ja 2017 ollut pienempi kuin vuosina 2012 ja 2013.

Lähiliikenteen kustannuskasvu selittyy koulukuljetusten kirjausmuutoksella. Aiemmin lähiliikenteestä on oikaistu lähinnä koulumatkoja varten ajettavien lähiliikennevuorojen alijäämästä oikaisu, joka vuoden 2017 osalta olisi ollut 218.000 €, joka nyt jäi lähiliikenteen lisäkustannukseksi.

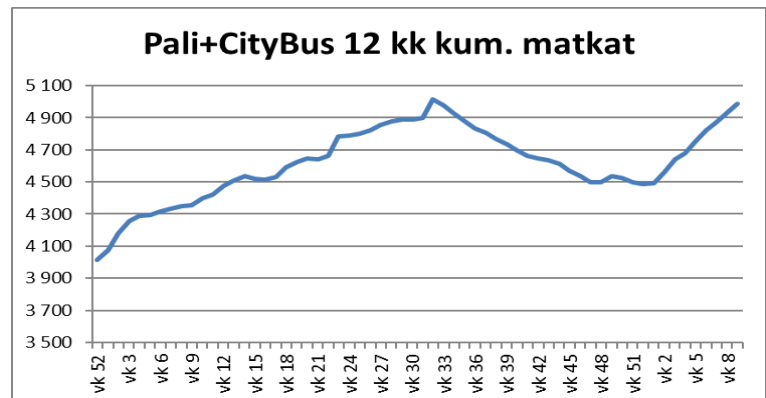


### 1.3 Matkustajamäärä

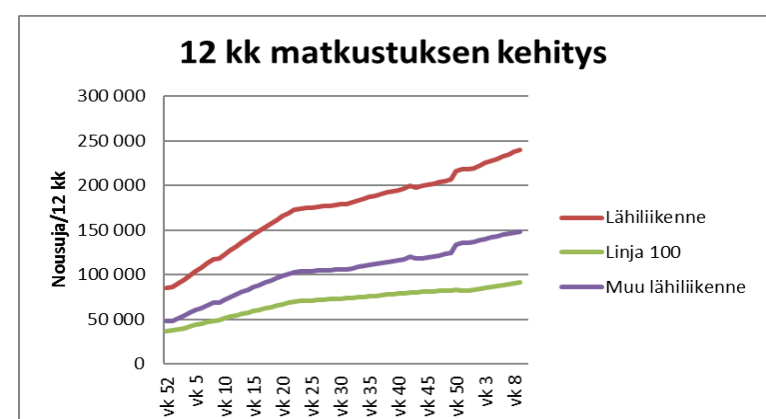
Lappeenrannan paikallisliikenteessä tehtiin kaikkiaan 1.667.930 matkaa vuoden 2017 aikana. Matkustajamäärä on kasvanut vuoden 2017 aikana 94.990 matkalla (+6,0 %). Vuotta aiemmin kasvu oli 2,7 %.



Palvelulinja (PALI)-liikennettä uudistettiin lopettamalla Skinnarilan ja Mäntylän vuorot sekä Joutseon PALI. Tilalle tuli CityBus -liikenne, jonka matkustajamäärä lähti kasvuun vasta vuoden 2018 alussa samalla kun linja 9 loppui.



Lähiliikenteen Waltti-matkustus on selvässä kasvussa. Osa kasvusta selittyy Matkahuollon kaupunkilippujen loppumisella.



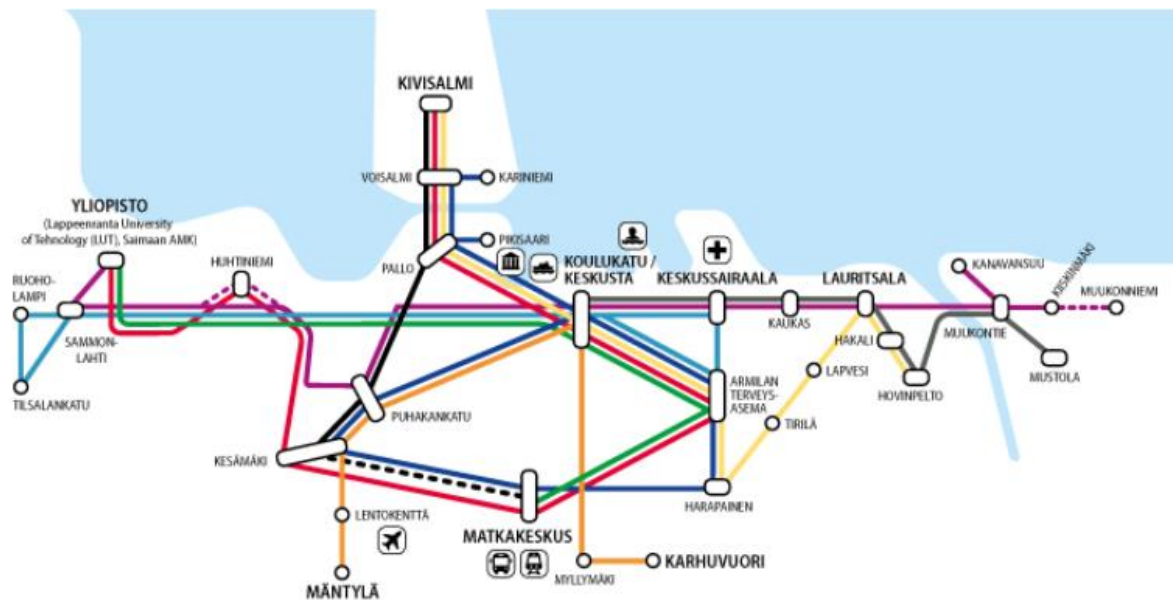
## 2. TAUSTAA

### 2.1 Liikennetarjonta

#### 2.1.1 Paikallisliikenne

##### Paikallisliikenteen linjat

| Tunniste            | Linjan nimi                                             | Liikennöitsijä |
|---------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1</b>            | Yliopisto – Keskusta – Kiiskinmäki                      | Autolinjat Oy  |
| <b>2</b>            | Kivisalmi – Keskusta – Hovinpelto                       | Autolinjat Oy  |
| <b>3</b>            | Yliopisto                                               | Autolinjat Oy  |
| <b>3K (30)</b>      | Kivisalmi – Kesämäki                                    | Autolinjat Oy  |
| <b>4</b>            | Karhuvuori – Keskusta – Mäntylä                         | Autolinjat Oy  |
| <b>5</b>            | Yliopisto – Keskusta – Matkakeskus                      | Autolinjat Oy  |
| <b>7</b>            | Keskusta – Mustola                                      | Autolinjat Oy  |
| <b>9</b>            | Kariniemi – Pikisaari – Keskusta – Matkakeskus          | Autolinjat Oy  |
| <b>10</b>           | Ruoholampi – Keskusta – Keskussairaala                  | Autolinjat Oy  |
| <b>12</b>           | Viikonlopun yöliikenne                                  | Autolinjat Oy  |
| <b>47</b>           | Mäntylä – Koulukatu – Karhuvuori – Lauritsala – Mustola | Autolinjat Oy  |
| <b>P1 (1001)</b>    | P1 Kiiskinmäki                                          | Autolinjat Oy  |
| <b>P3 (1003)</b>    | P3 Kivisalmi                                            | Autolinjat Oy  |
| <b>CityBus (20)</b> | Keskusta                                                | Autolinjat Oy  |
| <b>1011</b>         | SaiPa Yliopisto – Keskusta – Jäähalli                   | Autolinjat Oy  |
| <b>1012</b>         | SaiPa Kivisalmi – Keskusta – Jäähalli                   | Autolinjat Oy  |

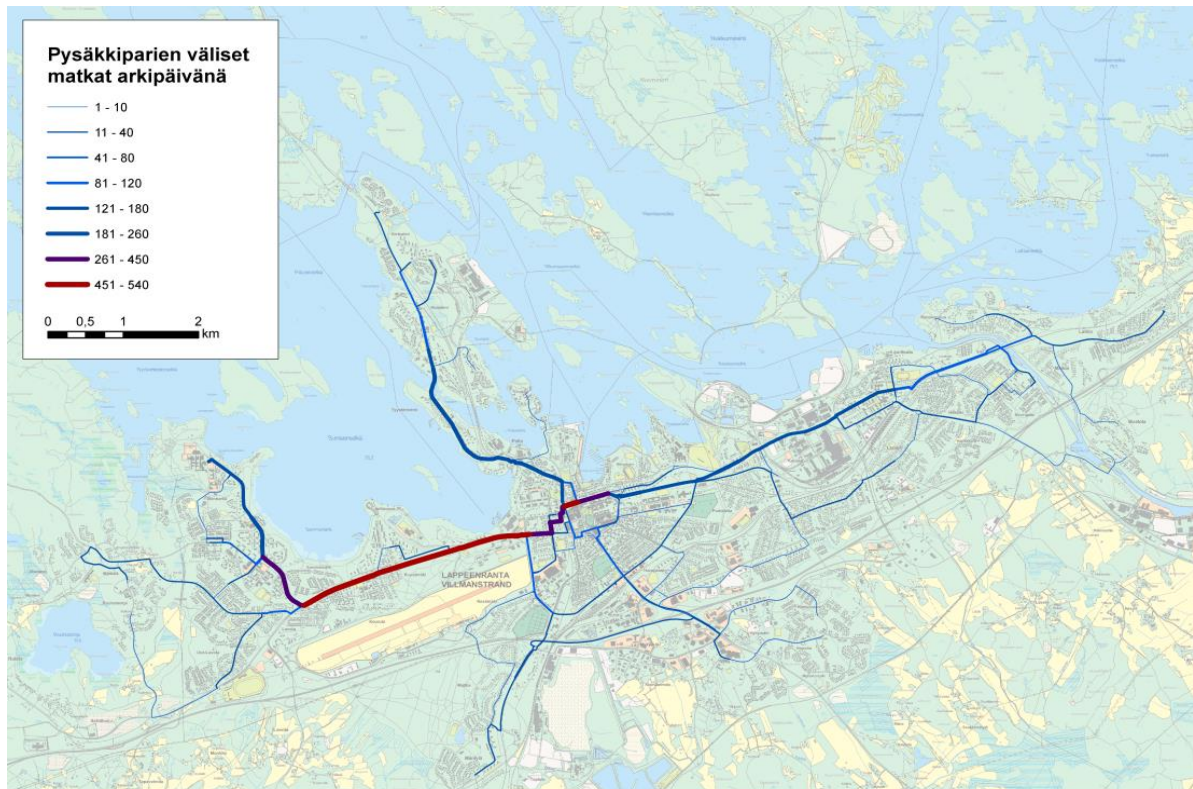


**Kuva:** Paikallisliikenteen linjakartta

##### Paikallisliikenteen Waltti-matkustusvälit

Nousukohtaisen Waltti-aineiston avulla selvitettiin arvo- ja kausilipuilla samana päivänä tehtyjen nousujen perusteella matkavälit, joita kaupunkilaiset käyttivät:





**Kuva:** Paikallisliikenteen pysäkkiparien väliset matkat arkipäivinä. Mitä punaisempi ja paksumpi viiva, sitä enemmän osuudella tehdään matkoja.

Eniten liikennöity väli on Helsingintie – Koulukatu ja seuraavana Helsingintie – Skinnarila. Kolmatta ryhmää ovat Yliopisto – Skinnarila, Voisalmi – keskusta ja keskusta – Lauritsala.

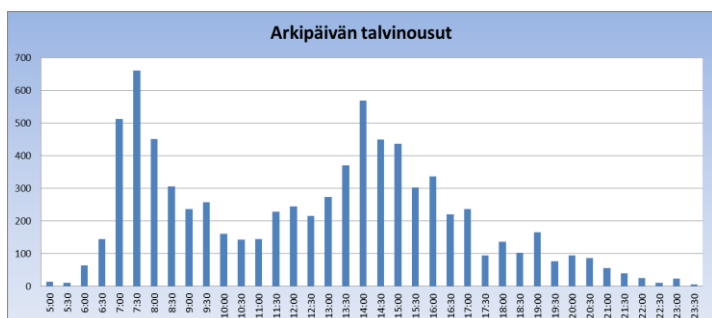
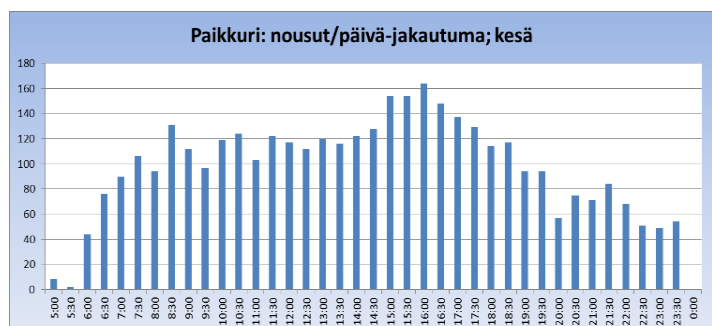
Linjan 9 Kariniemen ja Pikisaaren pistot ovat todella pienellä käytöllä, samoin Kanavansuun kärki ja Mustola. Linjan 1 ajoaikaan saisi hiukan väljyyttä lyhentämällä Kanavansuun pistoa.

Myös linja 2 reitillä on paljon vähäisellä käytöllä olevia pätkiä. Muun muassa Kaakkoiskaaren ja Kärrikkadun nousujen määrä on todella vähäistä.

### **Matkustajien nousuprofiili kesällä ja talvella**

Viereisissä kuvissa on Waltti-datan perusteella nousujen jakautuminen 30 minuutin välein kesällä ja talvella.

Profiili poikkeaa selkeästi kesäaikaan tasaisuudellaan ja pienemmillä nousumäärillä. Kesällä hiljaisen ajan ohjaavaa vaikutusta ja tarvetta ei juurikaan näy, mutta talvella arjen klo 9-14 hiljaisen ajan alennus ja rollaattorimatkan ilmaisuus olisi perusteltua harkita muuttamaan 8:30 – 13:00 välille.





## 2.1.2 Lähiliikenne

| Tunniste | Linjan nimi                           | Liikennöitsijä             |
|----------|---------------------------------------|----------------------------|
| 100      | Lappeenranta-Joutseno-Imatra          | Kaakkois-Suomen ELY        |
| 110      | Joutseno-Lappeenranta kohde 7         | E. Rantanen Oy             |
| 111      | Joutseno-Lappeenranta kohde 8         | E. Rantanen Oy             |
| 112      | Imatra-Joutseno-Lappeenranta kohde 9  | E. Rantanen Oy             |
| 113      | Joutseno-Lappeenranta kohde 10        | Toimi Vento Ky             |
| 120      | Ravattila-Konnunsuo-Kivisaari kohde 4 | Joutsenon Auto- ja KP      |
| 121      | Penttilä-Leppälä-Ravattila kohde 5    | Joutsenon Auto- ja KP      |
| 122      | Ahola-Kuurmanpohja kohde 6            | Joutsenon Auto- ja KP      |
| 130      | Partala-Soskua kohde 3                | Tilausliikenne Hänninen Oy |
| 200      | Nuijamaa kohde 1                      | Toimi Vento Ky             |
| 300      | Vainikkala, Koulup.                   | Kuljetus Mikkonen Ky       |
| 301      | Vainikkala M-P++                      | Kuljetus Mikkonen Ky       |
| 310      | Rapattila, kohde 1                    | Tilausliikenne Hänninen Oy |
| 500      | Turkkila-Rapattila-Turkkila, kohde 1  | Tilausliikenne Hänninen Oy |
| 601      | Ylämaa kohde 3 M-P                    | Autolinjat Oy              |
| 602      | Ylämaa kohde 3 Koulup.                | Autolinjat Oy              |
| 603      | Lappeenranta-Hytti-Ylämaa kohde 2     | Toimi Vento Ky             |
| 610      | Simola-Rikkilä kohde 2                | Toimi Vento Ky             |
| 620      | Tani-Pulsa-Korkea-aho kohde 2         | Tilausliikenne Hänninen Oy |

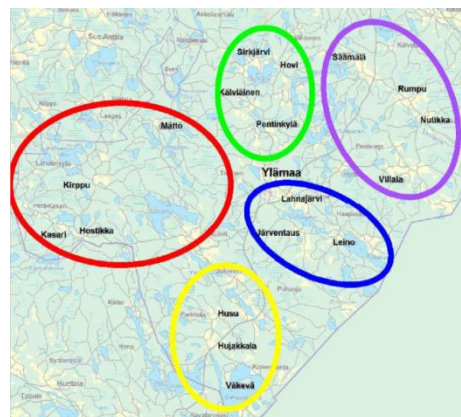
## 2.1.3 Kutsutaksit

**Kutsutaksisyhteys klo 5.42 Helsinkiin lähtevään junaan välillä Skinnarila-Matkakeskus**

Vuoro ajetaan ennakotilausten perusteella maanantaista perjantaihin, ei kuitenkaan juhlapäyhinä. Palvelu maksaa asiakkaalle 5 €/suunta. Kyyti tilataan Taksi Saimaa Oy:ltä. Samalle junalle ajetaan Hovinpellolta 5.10 lähtevä linjan 2 H-vuoro.

**Torstaisin liikennöivät kutsutaksit Ylämaan alueella**

Kutsutaksi on kaikille avointa palveluliikennettä, josta peritään linja-auto liikenteen mukainen taksa. Kutsutaksi ajaa ennakolta määrättyä reittiä ja taksin tilaus tulee tehdä ennakoon soittamalla liikennöitsijälle.



|                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>IRAKSELA - MATTO REITTI</b>                                        |
| Kirppu                                                                |
| Kasari                                                                |
| Irakselä, Koulukumpu                                                  |
| Hostikka                                                              |
| Teväläinen                                                            |
| Ylijärvi                                                              |
| Matto                                                                 |
| Alatalonmäki                                                          |
| <b>LEINO</b>                                                          |
| Lahnajärvi                                                            |
| Myyttilä                                                              |
| Leino                                                                 |
| Järventaus                                                            |
| <b>SIRKJÄRVI</b>                                                      |
| Kälviäinen                                                            |
| Lyijynen                                                              |
| Sirkjärvi                                                             |
| Hovi                                                                  |
| Kiero                                                                 |
| Pentti                                                                |
| Niemi                                                                 |
| <b>HUJAKKALA</b>                                                      |
| Nurmela                                                               |
| Väkevä                                                                |
| Hujakkala ja Parkkola                                                 |
| Husu                                                                  |
| <b>SAAMALA - VILLALA</b> Ajetaan koulujen kesäloman aikana torstaisin |
| Säämä                                                                 |
| Rumpu                                                                 |
| Nutikka                                                               |
| Villala                                                               |

**Kutsutaksiliikenne koulujen lomien aikana**

Kyyti tilataan Taksi Saimaa Oy:ltä edellisenä päivänä. Palvelu maksaa asiakkaalle 5 €/suunta.

**Ajettavat vuorot**

- Lappeenranta-Vilkjärvi-Pulsa-Tani-Lappeenranta (ke)
- Nuijamaa-Rapattila-Lappeenranta (ke)
- Ahola-Suokumaa-Leppälä (to)

**Kutsutaksiliikenne Venäjän juniin**

Taksi Saimaa Oy ajaa liityntäkuljetukset Allegron ja Tolstoin junavuoroille välillä Lappeenranta - Vainikkalan rautatieasema – Lappeenranta. Liityntätaksi palvelee myös muita kuin junamatkustajia ennakkotilauksella reitin varrelta, jos tilaa on. Matkan hinta aikuiselta on 10 € ja alle 17-vuotiaalta 5 €/suunta.

**Avoimet koulukuljetukset**

Palvelun tavoitteena on mahdollistaa koulukuljetusreittien varrella asuvien kuntalaisten pääsy palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksien ääreen aluekeskuksiin. Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä.

**Reitit**

- 4 Korkea-ahon, Tanin ja Melkkolan alue (Autolinjat Oy)
- 12 Vainikkalan, Haapajärven ja Kasukalan alue (Kajon Oy)
- 13 Vehkataipaleen ja Mikonsaaren alue (Tilausliikenne Hänninen Oy)
- 14 Kontu, Marttilan alue ja Nuijamaan kk (Taksi Riitta Rautiainen)
- 16 Nuijamaa ja Partala (Taksi Jarva Oy)
- 21 Ylämaan alue, Pulsan ja Korkea-ahon suunta (Taksi Helena Laapas)
- 22 Ylämaan alue, Villalan, Leinon ja Ylijärven suunta (Autolinjat Oy)
- 28 Pontus, Kanavansuu, Mustola ja Hovinpelto (Taksi Jarva Oy)
- 30 Kuurmanpohjan, Vesikkolan, Aholan ja Korvenkylän alue (Autolinjat Oy)

**2.2 Kaupunkiliikenteen kehityshankkeet****2.2.1 Lappeenrannan paikallisliikenteessä muutoksia 8.1.2018 alkaen**

Lappeenrannan paikallisliikenteen linjoihin ja vuoroihin tehtiin 8.1.2018 alkaen muutoksia, jotka on tehty syyskaudella saadun, talven aikatauluja koskeneen asiakaspalautteen perusteella.

Taajama-alueen kaikkiin kotitalouksiin jaettiin ennen joulua uusi aikatauluvihko, joka korvaa loppukesällä jaetun aikatauluvihkon.

Suurin muutos oli linjojen 3 ja 9 yhdistäminen yhdeksi linjaksi 3. Tällä muutoksella saadaan parempi vuorotarjonta Voisalmeen ja Huhtiniemeen sekä Pikisaareen, joiden kautta uusi linja 3 kulkee. Linja 9 loppui samassa yhteydessä kokonaan.

Linjan 3 uusi reitti lähtee Kariniemestä, josta se kulkee Kivisalmen Kivistönkadun kautta Tyysterniemeeseen ja Pikisaareen, jonka jälkeen keskustaan. Keskustasta linja kulkee yliopistolle muuten samaa reittiä kuin ennen, mutta kiertää Puhakankadun lenkin. Uusi reitti mahdollistaa kaupungin pohjoisilta osilta kulkemisen suoraan esimerkiksi Puhakankadulle. Lauantaisin linja 3 kulkee ainoastaan keskustan ja Kivisalmen väliä.



Muita muutoksia olivat:

- Linjalle 4 ja 5 tehdyt yksittäisten lähtöaikojen korjaukset
- Linjalle 10 lisätty vuoropari illaksi: kello 17.25 pääsee Ruoholammelta keskustaan ja kello 19.50 keskustasta Ruoholammelle.
- Linjan 12 reitti muuttuu niin, että se ei mene enää keskustasta yliopistolle Matkakeskuksen kautta. Reitille lisätään Kiiskimäessä ja Kivisalmessa käynnit.
- Linjalle 47 on lisätty lauantai- ja sunnuntai-illoiksi vuoro keskustasta Mäntylään.
- Onnelantieltä poistettiin yksi pysäkkipari linjan 2 nopeuttamiseksi
- Palveluliikenteen molemmille syksyllä 2017 ajetuille linjoille lisättiin toinen ajopäivä. Näin palveluliikenteen ajomäärä kaksinkertaistuu.

## 2.2.2 Paikallisliikenteen yhteystarkastelu ja kehittäminen

Tämän työn tavoitteena oli tuottaa työkalu, jonka avulla voidaan seurata paikallisliikennebussien aikataulun mukaista kulkua linjastokarttapohjalla pysäkiltä pysäkillä "nopeutetulla videolla" tai tietyn kellonajan "pysäytyskuvalla".

Tämän jälkeen työkalua hyödyntämällä tavoitteena oli

- parantaa Lappeenrannan paikallisliikenteen aikataulujen palvelevuutta erityisesti työ-, koulu- ja opiskelumatkaliikenteessä
- parantaa paikallisliikenteen vaihtoyhteyksien toimivuutta
- löytää uusia paikallisliikenteen vaihtopysäkkejä, joita käyttämällä voidaan nopeuttaa asiakkaan kokonaismatka-aikaa sekä ohjata asiakas käyttämään erityisesti aamuruuhkassa vuoroja, joissa on koko matkaketjun ajan parhaiten tilaa ja istumapaikkoja vapaana
- parantaa paikallisliikenneyhteyksiä keskeisille junavuoroille ja junavuoroilta, kuitenkin heikentämättä paikallisliikenteen toimivuutta.

Työn aikana on koottu laajempaankin Lappeenrannan paikallisliikenteen kehittämiseen soveltuvaa lähtötietoa aiemmista selvityksistä, työn aikana tehdyistä kyselyistä sekä Waltti-järjestelmästä saatavasta tiedosta muokkaamalla.

Keskeisiä uudistuksia, jotka toteutuivat vuoden 2017 alkupuolella

- Linjan 1 nopeuttaminen liikennevaloetuksin sekä talviajan M-P -liikenteessä Huhtiniemen / Kuusimäen lenkin korvaaminen linjalla 3, jolloin linja 1 nopeutuu noin 4 -6 minuuttia/sivu
- 5:42 Lappeenrannasta Helsinkiin lähtevälle junalle tuli 2.1.2017 alkaen kutsutaksiyhteys Skin-narilasta Matkakeskukseen ja 1.2.2017 alkaen muutetaan Hovinpellolta M-P 5:25 -vuoron aikataulua siten, että myös sillä saavutetaan yhteys 5:42 junalle.
- Kaakkois-Suomen ELY-keskukselle on esitetty muutoksia Imatra-Joutseno-Lappeenranta -reitin aikatauluihin.
- Joukkoliikennesivuille on jo toteutettu parannuksia mm. aikatauluyhdistelmä vuoroista, jotka sopivat parhaiten Lappeenrannasta lähteville ja saapuville junille. Samoin seuraavaan paperi-aikatauluun tulee käytettävyyttä parantavia muutoksia.

### 2.2.3 Digitransit.fi

Kaupunki on mukana Liikenneviraston (LIVI), Helsingin seudun liikenteen (HSL) ja TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:n (LMJ) hankkeessa, jossa uudistunut matka.fi -reittihakua kehitetään uudeksi digitransit.fi -reittihakuksi siten, että Waltti-liikenteen osalta vuorojen reitit ja aikataulut saadaan suoraan Waltista järjestelmään.

Lappeenrannan kaupunki on mukana lisäksi pilottihankkeessa, jossa Digitransit myös paikantaa paikallisliikennebussien sijainnin ja näin saadaan tulevaisuudessa entistä parempaa informaatiota asiakkaille Lappeenrannan ja muiden kaupunkien joukkoliikenteestä. Jo tätä ennen Lappeenrannan kaupunki on ollut aktiivisesti mukana paikallisen bussisovelluksen kehittämistyössä OCTO3 Oy:n ja Autolinjat Oy:n kanssa.

### 2.2.4 Waltti – Suurten ja keskisuurten kaupunkien yhteinen lippu- ja maksujärjestelmä

TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy on joukkoliikenteen toimivaltaisten kaupunkien ja kaupunkiseutujen omistama, yhdessä Liikenneviraston kanssa perustama yhtiö, joka ylläpitää Waltti-lippu- ja maksujärjestelmää. Valtio luopuu omistajuudesta Waltti-järjestelmää hallinnoivassa TVV lippu- ja maksujärjestelmä Oy:ssä 1. heinäkuuta 2018 ja osakkeet ostaa Helsingin seudun liikenne (HSL).

Liikennepalvelulaki tulee pääosin voimaan 1.7.2018. Tietojen ja tietojärjestelmien yhteen toimivuutta koskevat säännökset tulevat voimaan jo 1.1.2018. ITS-direktiiviin liittyvät älykkäiden liikennejärjestelmien käyttöönottoon liittyvät säännökset tulevat voimaan 1.10.2017. Lakimuutosten vaatimukset tulevat muuttamaan myös Waltti-järjestelmää ja aiheuttamaan sen osakkaille lisäkustannuksia. Liikennepalvelulaki sisältää vaatimukset joukkoliikenteen lippujärjestelmien yhteen toimivuudesta ja järjestelmissä olevien tietojen avoimuudesta. Velvollisuus koskee sekä markkinaehtoista että kilpailutettua joukkoliikennettä. Liikennepalvelulain tultua voimaan julkiset toimijat eivät myöskään saa hankkia muita kuin yhteen toimivia lippu- ja maksujärjestelmiä.

### 2.2.5 Jäsenyys Suomen Paikallisliikenneliitto ry:ssä

Lappeenrannan kaupunki on Suomen Paikallisliikenneliitto ry:n jäsen.

Suomen Paikallisliikenneliitto ry on joukkoliikenteen järjestämisestä vastaavien kaupunkien ja kaupunkiseutujen viranomaisten joukkoliikenteen yhteistyö- ja edunvalvontajärjestö. Liiton tärkeimmät toiminta-alueet ovat vaikuttaminen julkiseen valtaan päin paikallisliikenteen kannalta tärkeissä kysymyksissä sekä joukkoliikennetietouden ja ammattitaidon syventäminen. Paikallisliikenneliiton palveluihin kuuluu julkaisujen, suunnitteluohjeiden sekä koulutustilaisuuksien tuottaminen ja järjestäminen.

Paikallisliikenneliiton varsinaiset jäsenet ovat Helsingin seudun liikenne (HSL), Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden, Lappeenrannan, Oulun, Porin ja Salon kaupungit sekä Tampereen ja Turun joukkoliikenneyksiköt.

## 2.2.6 Sopimuskuljetusten muuttaminen kaikille avoimeksi liikenteeksi

Lappeenrannassa 1.5.2015 alkaen on koulukuljetusreittien varrella asuvien kuntalaisten ollut mahdollista käyttää kouluvuoroja kutsuliikenteenä päästäkseen palvelujen ja joukkoliikenteen jatkoyhteyksien ääreen aluekeskuksiin. Kutsuliikenne palvelee myös oppilaita, joilla ei ole oikeutta kaupungin järjestämään maksuttomaan kuljetukseen.

Alueet, joilla liikennettä on: 1) Korkea-ahon, Tanin ja Melkkolan alue, 2) Vainikkala, Haapajärvi ja Kasukkala, 3) Kontu – Marttila – Nuijamaa kk, 4) Hovinpelto, Partala ja Nuijamaa sekä 5) Kuurmanpohjan, Vesikkolan, Aholan ja Korvenkylän alue.

Paikan varaaminen

- Matka on aina varattava etukäteen liikennöitsijältä
- Varaukset edellisenä päivänä klo 20 mennessä ja maanantaille edellisenä perjantaina klo 20 mennessä
- Kerralla voi varata yhden päivän meno- ja paluumatkat

Maksaminen

- Matka maksetaan käteisellä kuljettajalle
- Yhdensuuntaisen matkan hinta on 2 €/hlö

## 2.2.7 Kaupungin joukkoliikennesivujen käyttö

Lappeenrannan kaupungin joukkoliikennesivuja ylläpitää Lappeenrannan kaupungin teknisen toimen kadut ja ympäristö. Sivuilla kävijämäärät ovat lisääntyneet vuodessa 18,6 % ja neljässä vuodessa 75,4 %:

|                                       | v.2013         | v.2014         | v.2015         | v.2016         | v.2017         |
|---------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Paikallisliikenne</b>              | <b>126 399</b> | <b>149 390</b> | <b>172 098</b> | <b>157 285</b> | <b>158 199</b> |
| - Aikataulut                          | 126 399        | 149 390        | 172 098        | 155 762        | 154 111        |
| - Juhlapyhä- ja poikkeusliikenne      |                |                |                | 1 287          | 2 276          |
| - Yhteydet Helsingin juniin           |                |                |                |                | 817            |
| - Ohjeita onnistuneelle matkalle      |                |                |                |                | 402            |
| - Saipa-aikataulut                    |                |                |                | 236            | 367            |
| - Aikataulut/kustuyhteys 5:42 junalle |                |                |                |                | 226            |
| <b>Lähiliikenne</b>                   | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>0</b>       | <b>35 871</b>  | <b>50 531</b>  |
| - Aikataulut ja reitit                |                |                |                | 33 656         | 49 164         |
| - Kaikille avoin koulukuljetus        |                |                |                | 740            | 495            |
| - Kutsutaksiliikenne Venäjän juniin   |                |                |                | 790            | 413            |
| - Walthi-koulumatkatukilippu          |                |                |                |                | 318            |
| - Ohjeita onnistuneelle matkalle      |                |                |                | 685            | 141            |
| <b>Walthi-matkaliput ja hinnat</b>    | <b>14 877</b>  | <b>16 230</b>  | <b>16 861</b>  | <b>20 531</b>  | <b>43 835</b>  |
| - Matkaliput ja hinnat                | 14 877         | 16 230         | 16 861         | 9 436          | 24 021         |
| - Maksuvyöhykkeet                     |                |                |                | 2 881          | 6 259          |
| - Lipunmyynti ja lataus               |                |                |                | 3 366          | 7 271          |
| - Usein kysyttyä                      |                |                |                | 1 814          | 2 802          |

|                                   |                |                |                |                |                |
|-----------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| - Waltin kelpoisuus linja-autossa | 939            | 1 746          |                |                |                |
| - Matkustusohjeet ja -asiakirjat  | 963            | 1 036          |                |                |                |
| - Waltti-koulumatkatukilippu      | 1 132          | 700            |                |                |                |
| <b>Muut sivut</b>                 | <b>5 592</b>   | <b>5 365</b>   | <b>4 277</b>   | <b>3 500</b>   | <b>5 010</b>   |
| - Kaukoliikenne                   |                |                |                |                | 2 901          |
| - Palvelulinjat                   | 5 592          | 5 365          | 4 277          | 3 500          | 2 109          |
|                                   | <b>146 868</b> | <b>170 985</b> | <b>193 236</b> | <b>217 187</b> | <b>257 575</b> |

## 2.2.8 Paikallis- ja lähiliikenteen markkinointi

Markkinointi on keskittynyt viime vuosina pitkälti Waltti-liikenteeseen, joka alkoi Lappeenrannassa 4.1.2016, laajeni kesäkuussa Imatra-Lappeenranta -liikenteeseen suorien vuorojen osalta ja koko kaupungin kattavaksi Waltti saatiin v. 2016 koulujen syyslukukauden alkaessa.

Vuoden 2017 osalta markkinointi on ollut lähinnä muutoksista tiedottamista.

## 2.2.9 Matkahuollon sopimusten irtisanominen

Matkahuollon kortilla toteutetut Lappeenrannan kaupunkiliikenteen 30 päivän lipputuotteet ovat olleet Waltin rinnalla käytössä 4.1.2016 alkaen. Elokuussa paikallisliikenteessä tehtiin 4.325 matkaa Matkahuollon lipputuotteilla, joka oli 4,5 % kaikista paikallisliikennematkoista. Kaupunki sai Matkahuollolta lipputulona 10.464,35 € (alv 0 %), josta on vähennetty Matkahuollon 4,5 % clearingpalkkio. Lisäksi kaupunki on joutunut maksamaan Matkahuollolle 3.100 €/kk palvelumaksuna lippujärjestelmän ylläpidosta. Näiden lisäksi kaupunki maksoi Matkahuollolle noin 200 €/kk aikataulupalveluista. Eli Matkahuolto peri noin 4.000 €/kk erilaisina palkkioina kaupungilta paikallisliikenteen lippu- ja aikataulupalveluista kaupungin saamasta noin 10.500 €/kk (alv 0 %) lipputulosta.

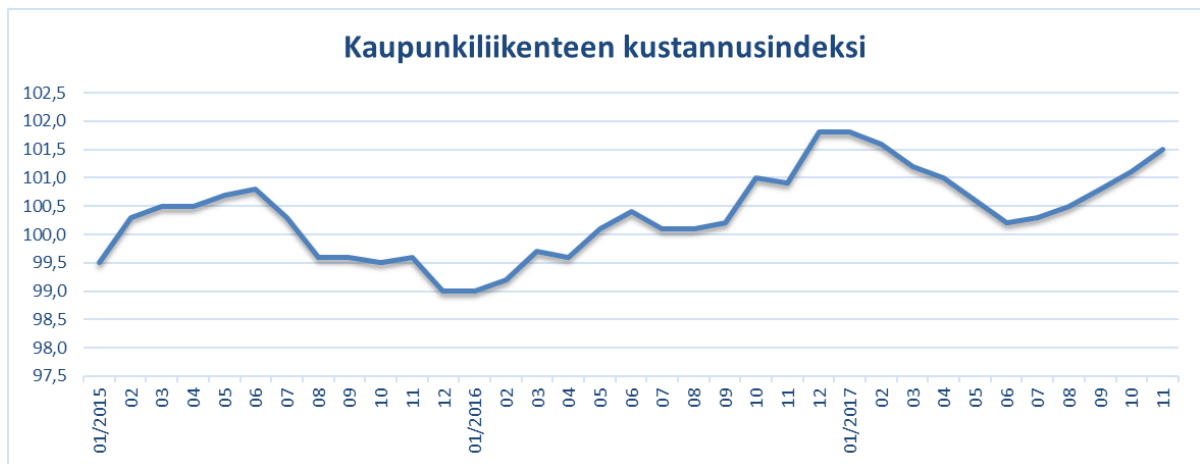
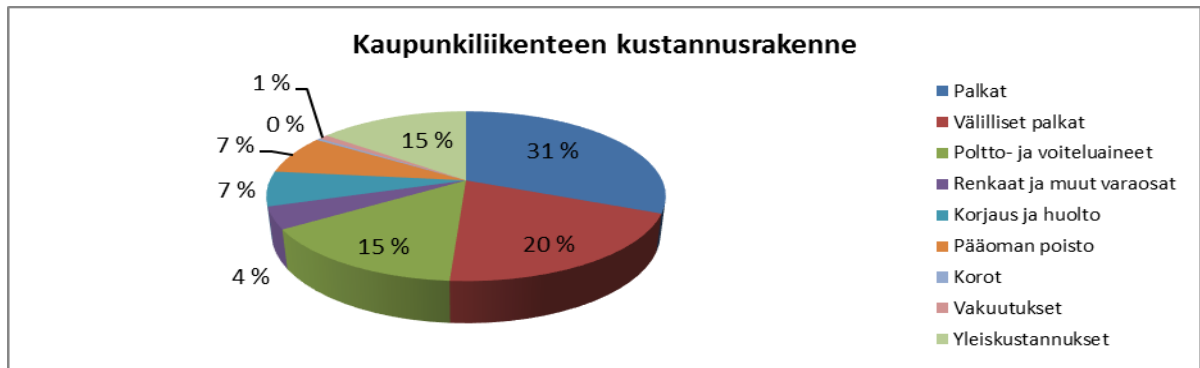
Lappeenrannan kaupungille aiheutui paikallisliikenteen päällekkäisistä lippujärjestelmistä vuodessa noin 47.700 € ylimääräinen kustannus, joka muodostuu

- 4,5 % clearing-maksuista (8.100 €)
- 3.100 €/kk palvelumaksusta (37.200 €)
- 200 €/kk aikataulupalvelumaksuista (2.400 €)

Kaupunkikehityslautakunta päätti, että

- 30 päivän kaupunkilippujen myynti lopetetaan 31.12.2017 ja seutulipun tilalle lappeenrantalaisille otetaan käyttöön Matkahuollon palveluseteli, joka vastaa pitkälti normaalia Matkahuollon 42 matkan sarjalippua, jonka asiakashintaa on pystytty neuvottelemalla alentamaan 61 euroon enintään 45 km:n matkalla (1,45 €/matka)
- Lappeenrannan kaupunki irtisanoo Matkahuollon sopimuksen aikataulupalveluiden tuottamisesta mahdollisimman pian, noudattaen sopimuksen irtisanomisaikaa.

## 2.3 Linja-autoliikenteen kustannusindeksi



Vuodesta 2015 kustannukset ovat nousseet palkkojen osalta 1,1 %, polttoaine 4,5 %, vakuutukset 14,2 %, mutta korot ovat laskeneet 23,6 %. Kokonaiskasvu on 1,5 %.

Lähde: Linja-autoliikenteen kustannusindeksi 2017, joulukuu. Tilastokeskus

## 2.4 Palvelupisteet

### 2.4.1 Waltti-palvelu- ja myyntipisteet

**Asiakaspalvelukeskus Winkki**, Villimiehenkatu 1 (kaupungintalon 1. krs) avoinna arkisin 8-16, torstaisin 8-17.

**Kampuskauppa Aalef**, Laserkatu 10 (yliopisto) avoinna ma-to 9-15, pe 9-14 (kesällä suljettu)

**Joutsenon kirjasto, Waltti-palvelupiste**, Keskuskatu 2 avoinna ma-to 10-19, pe 10-15.

**Netti-kauppa:** <https://kauppa.waltti.fi/>

Waltti-tuotteiden lisälataus onnistuu nettikaupassa ja palvelupisteissä, sekä kaikissa Waltti-liikenteen busseissa.

**R-kioskit:** Waltti-lisälatauksia voi Lappeenrannassa tehdä myös

- Suonionkadun,
- Valtakadun ja
- Karjalantien R-kioskeissa, jotka perivät muista latauspisteistä poiketen 3,8 prosentin latauspalkkion laskettuna lipun hinnasta.



## 2.4.2 Lappeenrannan matkakeskus

VR:n aukioloajat:

- Rautatieaseman odotustilat (Ratakatu 23) avoinna ma-la klo 5.30-21.00 ja su klo 8.00-21.00
- Lipunmyynti suljettiin Lappeenrannassa 8.1.2016.

Matkahuollon myyntipisteet:

- Ratakatu 21 (lipunmyynti ja neuvonta) avoinna Ma-Pe 08:00-17:00
- R-Kioskit (vain Matkahuollon omien korttien lataus): Kauppakatu 77, Suonionkatu 18, Standertskjöldinkatu 7 ja Valtakatu 36

## 2.5 Lappeenrannan lipputuotteet

### *Lipputuotteet ja hinnat*

Viikonloppuisin, arkipyhinä ja lisäksi arkena klo 17.30 jälkeen kerta- ja arvolippujen osalta noudatetaan hiljaisen ajan hintoja, muuna aikana perusmatkan hintoja. Kerta- ja arvolippujen hintaan sisältyy 60 minuutin vaihto-oikeus maksettujen vyöhykkeiden sisällä.

#### **Kertalippu**

|               |                | 1 vyöhyke | 2 vyöhykettä | 3 vyöhykettä |
|---------------|----------------|-----------|--------------|--------------|
| Aikuiset      | Perusmatka     | 3,20 €    | 6,50 €       | 9,00 €       |
|               | Hiljainen aika | 2,50 €    | 5,00 €       | 7,00 €       |
| Junnu 7-16 v. | Perusmatka     | 2,00 €    | 3,70 €       | 5,10 €       |
|               | Hiljainen aika | 1,50 €    | 2,80 €       | 3,80 €       |

Kertalipulla vaihto-oikeus osoitetaan ensimmäisen matkaosuuden kuittiin tulo-ostuvalla kellonajalla. Arvolippu leimataan vaihtomatallakin, mutta veloitusta ei tehdä, jos vaihtoaikaa on jäljellä. HUOM! Imatran kaupunki ei ole mukana Waltissa, joten Imatralta bus-

siin noustessa ei kerta- ja arvolipputuotteilla ole käytössä hiljaisen ajan alennusta, vaikka matka jatkuisi Lappeenrannan alueelle.

#### **Arvolippu**

|               |                | 1 vyöhyke | 2 vyöhykettä | 3 vyöhykettä |
|---------------|----------------|-----------|--------------|--------------|
| Aikuiset      | Perusmatka     | 2,45 €    | 5,00 €       | 6,90 €       |
|               | Hiljainen aika | 1,90 €    | 3,85 €       | 5,35 €       |
| Opiskelijat   | Perusmatka     | 1,60 €    | 3,27 €       | 3,45 €       |
|               | Hiljainen aika | 1,25 €    | 2,55 €       | 2,68 €       |
| +65 seniori   | Perusmatka     | 2,45 €    | 5,00 €       | 6,90 €       |
|               | Hiljainen aika | 1,25 €    | 3,85 €       | 5,35 €       |
| Junnu 7-16 v. | Perusmatka     | 1,40 €    | 2,86 €       | 3,02 €       |
|               | Hiljainen aika | 1,10 €    | 2,24 €       | 2,34 €       |

Arvolipulla voi maksaa useamman samaan tai edullisempaan ikäryhmään kuuluvan henkilön matkan samalla kertaa. Jos maksat useamman henkilön tai matkustat kortin oletusvyöhykkeiden ulkopuolelle, ilmoita asiasta kuljettajalle ennen leimausta.

### 30 päivän kausiliput

|                  | Lappeenrannan Waltti-kausiliput |              |              | Matkahuollon kortti 1.10.2016- |
|------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------------------------|
|                  | 1 vyöhyke                       | 2 vyöhykettä | 3 vyöhykettä |                                |
| Aikuinen         | 53,00 €                         | 55,00 €      | 56,00 €      | 61,00 €                        |
| Opiskelija       | 41,00 €                         | 43,00 €      | 44,00 €      | 49,00 €                        |
| Seniori +65      | 53,00 €                         | 55,00 €      | 56,00 €      | 61,00 €                        |
| Junnu/nuoriso *) | 32,00 €                         | 35,00 €      | 36,00 €      | 41,00 €                        |
| Seutulippu       |                                 |              |              | 75,00 €                        |

\*) Waltin junnu-lipulla ikäraja 7-16 vuotta, Matkahuollon lipulla nuoriso ikäraja on 12-16 vuotta. 30 päivän kausilippuja on myyty vain Lappeenrannassa asuville. Matkahuollon kaupunkilippujen myynti päättyi 31.12.2017, mutta niitä voi käyttää voimassaoloajan loppuun saakka.

### Mobiililippu

| Voimassa vain paikallisliikenne alueella (vyöhyke A) |                |        |        |
|------------------------------------------------------|----------------|--------|--------|
|                                                      |                | PayIQ  | Reissu |
| Aikuiset                                             | Perusmatka     | 3,00 € | 2,90 € |
|                                                      | Hiljainen aika | 2,30 € | 2,25 € |
| Opiskelijat                                          | Perusmatka     | 2,00 € | 2,00 € |
|                                                      | Hiljainen aika | 1,60 € | 1,50 € |
| Junnu 7-16 v.                                        | Perusmatka     | 1,70 € | 1,70 € |
|                                                      | Hiljainen aika | 1,30 € | 1,30 € |

Lappeenrannan paikallisliikennealueella (vyöhyke A) hyväksytään alla olevien toimittajien mobiililippu maksuvälineenä 3.7.2017 alkaen. Matkustajalle sovelluksilla maksaminen on kertalippua halvempaa ja maksutapa soveltuu erityisesti paikallisliikenteen satunnaiskäyttäjille.

Mobiililippu on voimassa ostohetkestä 90 minuuttia, joten voit ostaa sen jo ennen pysäkillä menoa. Näytä lippu mobiililaitteesta kuljettajalle. Kuljettajalla on oikeus tarkastaa alennuksiin oikeuttavilta peruste alennukseen (ikä, opiskelijakortti)

Ennen mobiililipun ostamista asiakkaan tulee ladata puhelimensa sovelluskaupasta ilmainen toimittajan sovellus. Sovellukset ovat ladattavissa AppStoresta ja Google Play -sovelluskaupasta.

### Maksuttomaan matkustamiseen oikeutetut ryhmät

Lastenvaunujen ja -rattaiden kanssa liikkuvat matkustavat maksutta paikallisliikennealueella. Huomioithan, että paikallisliikenteen linja-autoon mahtuu turvallisuuden vuoksi pääsääntöisesti kahdet lastenvaunut kerrallaan.

Rollaattoria käyttävät matkustavat maksutta hiljaisena aikana ja arkisin klo 9.00 - 14.00 paikallisliikenne alueella.

Alle 7-vuotiaat matkustavat maksutta aikuisen seurassa.

Veteraanien näyttölippu on entiseen tapaan maksuton.

### Veteraanien bussilippu 2018

Veteraanilipun käyttöoikeuden saa Lappeenrannassa kirjoilla oleva henkilö, joka on osallistunut kutsuttuna, määrättyinä tai vapaaehtoisesti vuosina 1939 - 1945 käytyihin Suomen sotiin. Lippu on näyttölippu, joka esitetään kuljettajalle matkan alkaessa.



Veteraanilippua luovutetaan Lappeenrannan kaupungin toimesta ja se on voimassa yhden vuoden kerrallaan. Veteraanitunnusta ei tarvitse esittää, jos voimassa oleva näyttölippu on mukana. Veteraanilippu on henkilökohtainen ja lipun haltijan tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä.

Ilmaista näyttölippua vuodelle 2017 voi hakea 1.12.2016 alkaen kaupungintalon 1. kerroksen asiakaspalvelukeskus Winkistä ma-pe klo 8.00 - 16.00 ja to klo 8.00 - 17.00

Joutsenossa lippuja voi hakea Joutsenon kirjastosta ma - pe klo 11.00-15.00

### **Matkahuollon 44- ja 22-matkan sarjakortit**

Matkahuollon valtakunnalliset 44- ja 22-matkan sarjakortit kelpaavat edelleen maksuksi myös paikallisliikenteessä. Huomioithan, että Matkahuollon valtakunnallisiin sarjakortteihin ja muihin tuotteisiin ei sisälly 60 minuutin maksutonta vaihto-oikeutta paikallisliikenteessä.

### **Lappeenrannan sarjalippu (uusi)**

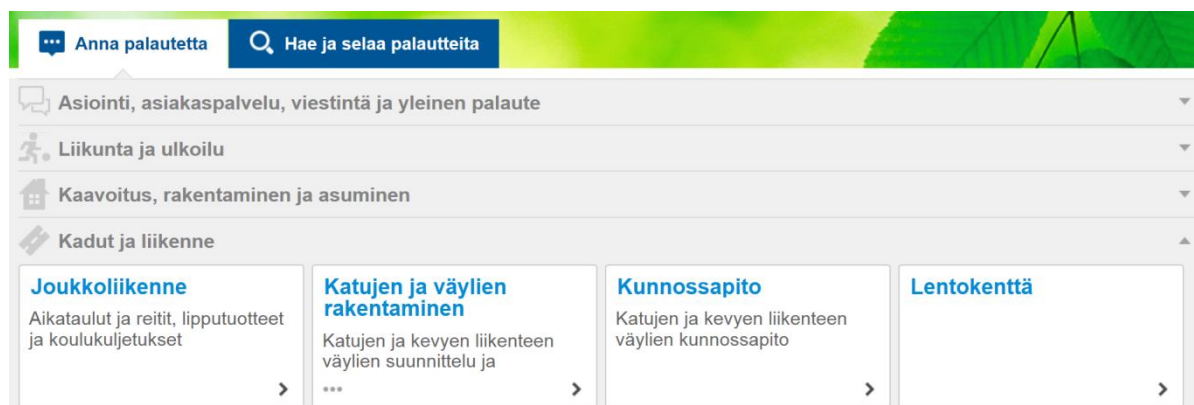
Lappeenrannan sarjalipulla voi matkustaa lipun voimassaoloaikana sillä matkaosuudella, jolle lippu on hankittu.

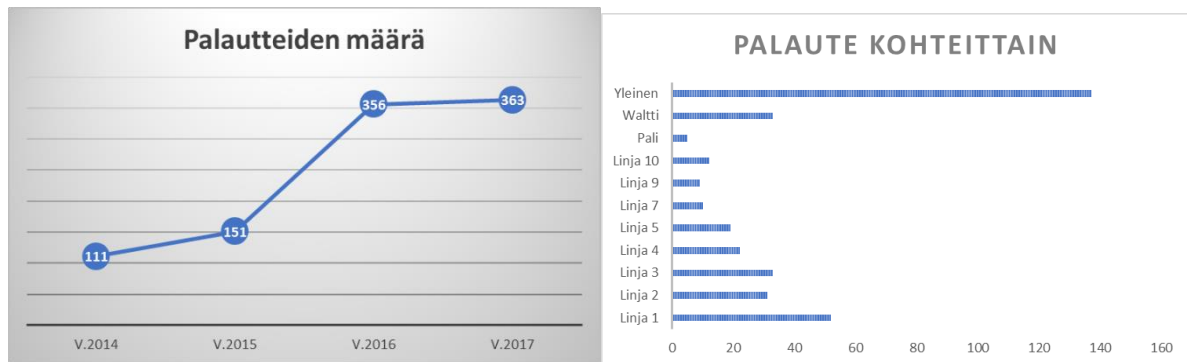
- Lippua myydään vain Lappeenrannan kunnan asukkaille.
- Matkakortille ostetaan matkoja 42 matkan erissä ja matkat ovat voimassa kuusi (6) kuukautta viimeisimmästä latauksesta. Kortilla voi olla enintään 83 matkaa kerrallaan.
- Lipputuotetta voi käyttää E. Rantanen Oy:n, Kymen Charterline Oy:n, Liikenne Vuorela Oy:n, Savonlinjan, Tilausliikenne Pekki Ky:n ja Toimi Vento Ky:n liikennöimissä vuoroissa.
- Vaihtoyhteydellisissä matkoissa matkakortti on leimattava joka bussissa, jolloin kukin matkaosuus vähentää kortilla olevien matkojen määrää.
- Käyttäjältä ei voida periä muita erillisiä maksuja, kuten esimerkiksi pikavuorolisää, yövuorolisää tai maksua lastenvaunujen kuljettamisesta.

Hinta enintään 45 km pituiselle matkalle on 61 €

## **2.6 Asiakaspalaute**

### **2.6.1 Palautejärjestelmä**





Lappeenrannan kaupungin palautejärjestelmän kautta tulleiden joukkoliikennettä koskevien palautteiden määrä on asettumassa reilun 350 kappaleen tasolle. Näistä 193 kohdistuu yksittäiseen linjaan – kärjessä linjat 1, 3 ja 2. Yleisiä palautteita oli 137 kpl ja Waltti- tai muita lipputuotteita koskevia 33 kpl. Palautteista 21 oli kiitoksia, eniten koskien yleisiä joukkoliikenneasioita ja linjaa 1.

Suurimmat huolenaiheet ovat olleet Huhtiniemen lenkki alkuvuodesta (linjat 1 ja 3) sekä Lappeenrannan bussit -sovelluksen ongelmat.

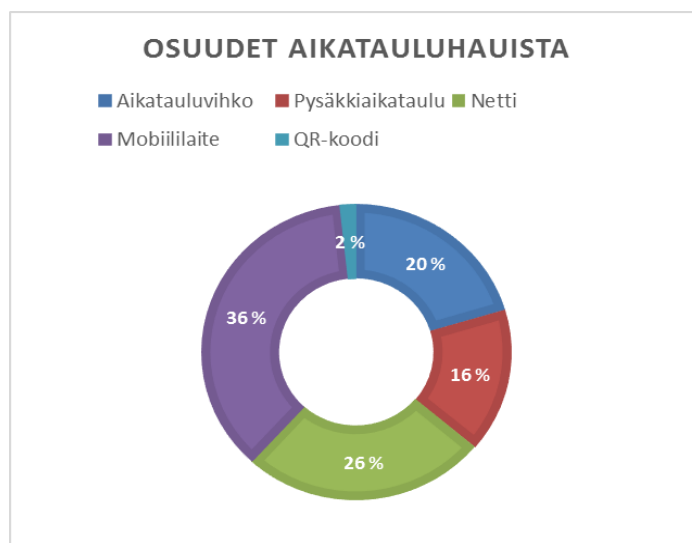
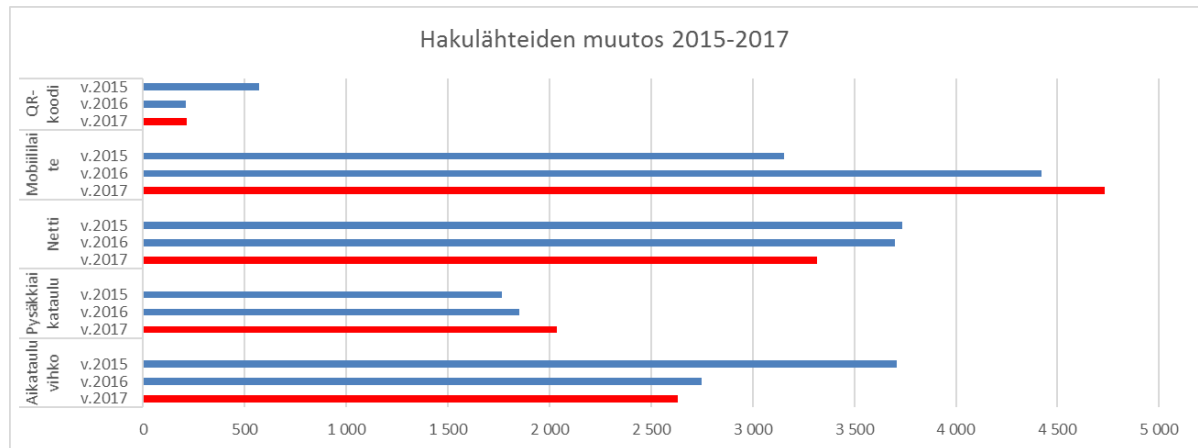
## 2.6.2 Vuoden 2017 nettiasiakaskysely

Kysely on toteutettu vuosittain vuodesta 2012 lähtien. 1.5.2014 alkaen paikallisliikennettä hoitavalla Autolinjat Oy:llä on ollut mahdollisuus saada sopimuksen perusteella bonuksia tai sanktioita kyselyn avulla mitatun palvelutason mukaan.

Kysely toteutettiin Webropol-kyselynä 1.-30.11.2017. Vastauksia saatiin 496 kpl (vuonna 2016 vastauksia oli 707 kpl). Noin puolessa vastauksista oli lisäksi sanallista palautetta.



Uusia haasteita aikatauluinformaatioon tuo se, että mobiililaite on nyt käytetyin aikatauluinformaation hakuväline. Samalla paperiaikataulun merkitys on vähentynyt.



Mobiililaitteen osuus on edelleen kasvanut ja on nyt jo 36 % kaikista aikatauluhauiista. Toisena on netti 26 % osuudella, eli sähköiset kanavat ovat yhdessä 62 %. Perinteinen aikataulu vihko menetti vuosi sitten huomattavasti kannatustaan, mutta lasku on nyt rauhoittunut. Pysäkkiaikataulun osuus on 16 % ja sen suosio on pienessä kasvussa.

QR-koodi jäi väliajan tuotteeksi ja sen osuus on vain 2 %.

Paperiaikataulu on edelleen tärkeämpi kuin pysäkkiaikataulu, vaikka pysäkki-

aikataulujen käyttö onkin lisääntynyt hieman – ehkä yllättäenkin – eli mobiiliaikataulut eivät ainaakaan toistaiseksi korvaa paperi- ja pysäkkiaikatauluja.

### Eniten nousseet

| Sija     | Väittämä                                                                                    | v.2012 | v.2013 | v.2014 | v.2015 | v.2016 | v.2017 | ero 16->17 | 12->17 |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|
| 6. (8.)  | 6. Kaupunkikorttien (alennuslippujen) hinta kertalipulla matkustamiseen nähden on edullinen | 2,84   | 2,98   | 3,30   | 3,35   | 3,30   | 3,50   | 0,20       | 6,1 %  |
| 4. (5.)  | 5. Matkustusoikeuden lisääminen kaupunkikortille on helppoa                                 | 3,13   | 3,27   | 3,54   | 3,54   | 3,50   | 3,65   | 0,15       | 4,3 %  |
| 10. (9.) | 13. Pysäkkien kunto on hyvä ja niiden siisteydestä sekä talvikunnossapidosta huolehditaan   | 2,93   | 2,76   | 3,03   | 3,13   | 3,26   | 3,37   | 0,11       | 3,4 %  |

Vaikuttaa siltä, että arvolippu- ja hiljaisen ajan hinnoittelu on nyt oivallettu, vaikka varsinaisia muutoksia ei vuoden 2017 aikana ole hintoihin tullut. R-kioskien kolme uutta latauspistettä näkyvät vielä ainoastaan osittain tuloksissa.

Pysäkkien kunto on ollut jatkuvassa, tasaisessa nousussa vuodesta 2012 alkaen ja on perustunut kehitysohjelmaan.

### Eniten laskeneet/vähiten nousseet

| Sija      | Väittämä                                                                           | v.2012 | v.2013 | v.2014 | v.2015 | v.2016 | v.2017 | ero 16->17 | 12->17 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|
| 11. (11.) | 8. Paikallisliikenteen sisäiset vaihtoyhteydet toimivat hyvin                      | 2,53   | 2,49   | 2,89   | 2,90   | 2,90   | 2,88   | -0,02      | -0,7 % |
| 7. (6.)   | 2. Löydän helposti tietoja paikallisliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista | 2,72   | 2,85   | 3,38   | 3,44   | 3,41   | 3,39   | -0,02      | -0,6 % |
| 3. (3.)   | 11. Paikallisliikenteen bussit ovat siistejä ja hyväkuntoisia                      | 3,15   | 3,12   | 3,53   | 3,50   | 3,68   | 3,69   | 0,01       | 0,3 %  |

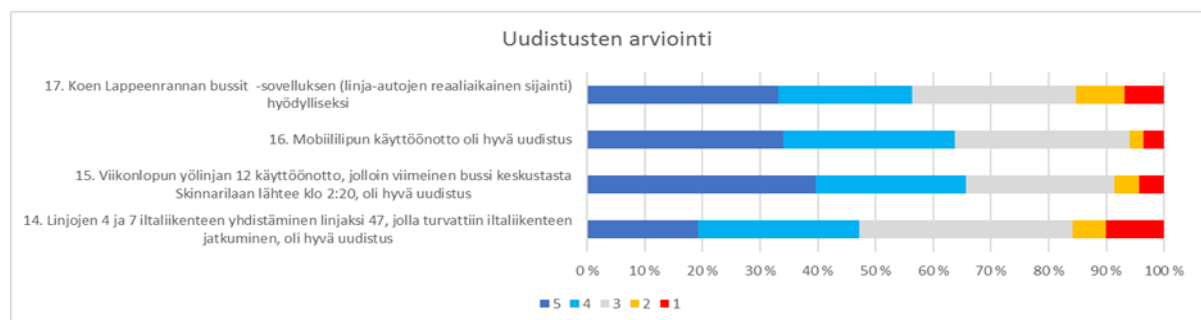
Ainoastaan kahden kysymyksen osalta pistemäärä on laskenut ja lasku on ollut todella pientä. Vaihtoyhteydet paikallisliikennevuorolta toiselle ovat kasvava ongelma, vaikka paikallisliikenteen ja junan väliset vaihdot ovat asiakkaiden mielestä parantuneet.

Se, että paikallisliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista ei löydetä helposti tietoa, on yllättävää ja siihen tulisi löytää asiakkaan kaipaamia parannuskeinoja.

### Väittämät keskiarvon mukaisessa paremmuusjärjestyksessä:

| Sija      | Väittämä                                                                                                                             | v.2012 | v.2013 | v.2014 | v.2015 | v.2016 | v.2017 | ero 16->17 | 12->17 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|
| 1. (2.)   | 12. Paikallisliikenteen busseissa saa hyvää asiakaspalvelua                                                                          | 3,09   | 3,23   | 3,45   | 3,68   | 3,68   | 3,77   | 0,09       | 2,4 %  |
| 2. (1.)   | 1. Löydän helposti paikallisliikenteen aikataulut silloin, kun tarvitsen niitä                                                       | 3,22   | 3,39   | 3,58   | 3,74   | 3,70   | 3,73   | 0,03       | 0,8 %  |
| 3. (3.)   | 11. Paikallisliikenteen bussit ovat siistejä ja hyväkuntoisia                                                                        | 3,15   | 3,12   | 3,53   | 3,50   | 3,68   | 3,69   | 0,01       | 0,3 %  |
| 4. (5.)   | 5. Matkustus oikeuden lisääminen kaupunkikortteille on helppoa                                                                       | 3,13   | 3,27   | 3,54   | 3,54   | 3,50   | 3,65   | 0,15       | 4,3 %  |
| 5. (4.)   | 10. Paikallisliikenteen bussit kulkevat hyvin aikataulun mukaisesti                                                                  | 3,49   | 3,52   | 3,86   | 3,78   | 3,52   | 3,60   | 0,08       | 2,3 %  |
| 6. (8.)   | 6. Kaupunkikorttien (alennuslippujen) hinta kertalipulla matkustamiseen nähden on edullinen                                          | 2,84   | 2,98   | 3,30   | 3,35   | 3,30   | 3,50   | 0,20       | 6,1 %  |
| 7. (6.)   | 2. Löydän helposti tietoja ja paikallisliikenteen lipputuotteista ja niiden hinnoista                                                | 2,72   | 2,85   | 3,38   | 3,44   | 3,41   | 3,39   | -0,02      | -0,6 % |
| 8. (7.)   | 7. Kaupunkikorttien alennukset ovat oikeassa suhteessa eri alennusryhmien välillä (lapsi, nuori, opiskelija, työkäinen, eläkeläinen) | 2,47   | 2,66   | 3,27   | 3,18   | 3,34   | 3,39   | 0,05       | 1,5 %  |
| 9. (10.)  | 4. Paikallisliikenteen kaupunkikorttien (alennuslippujen) ostaminen on helppoa                                                       | 2,90   | 2,98   | 3,16   | 3,19   | 3,30   | 3,38   | 0,08       | 2,4 %  |
| 10. (9.)  | 13. Pysäkkien kunto on hyvä ja niiden siisteydestä sekä talvikunnossapidosta huolehditaan                                            | 2,93   | 2,76   | 3,03   | 3,13   | 3,26   | 3,37   | 0,11       | 3,4 %  |
| 11. (11.) | 8. Paikallisliikenteen sisäiset vaihtoyhteydet toimivat hyvin                                                                        | 2,53   | 2,49   | 2,89   | 2,90   | 2,90   | 2,88   | -0,02      | -0,7 % |
| 12. (12.) | 9. Paikallisliikenteen ja junien ja/tai seutuliikenteen bussien väliset jatkoyhteydet toimivat hyvin                                 | 2,69   | 2,62   | 2,85   | 2,89   | 2,79   | 2,86   | 0,07       | 2,5 %  |
| 13. (13.) | 3. Aikataulumuutoksista poikkeustilanteissa tiedotetaan riittävästi                                                                  | 2,39   | 2,52   | 2,71   | 2,77   | 2,65   | 2,72   | 0,07       | 2,6 %  |
|           |                                                                                                                                      | 2,89   | 2,95   | 3,27   | 3,31   | 3,32   | 3,38   | 0,06       | 1,8 %  |

## 2.7 Vuoden 2017 uudistusten arviointi



Viikonlopun yölinjan 12 käyttöönotto koettiin parhaaksi uudistukseksi ja lähes samaan ylsi mobiililipun käyttöönotto. Lappeenrannan bussit -sovellusta pidettiin myös hyödyllisenä, mutta sen toimintahäiriöt verottivat pisteitä.

Linjojen 4 ja 7 yhdistämistä iltaisin ja viikonloppuisin linjaksi 47 pidettiin hyvänä, mutta se kais selvästi linjaa 12 enemmän myös vastustusta erityisesti viikonlopun työmatkalaisilta. Sanallisten vastausten perusteella muutostarve kuitenkin ymmärrettiin.

## 2.8 Vuoden 2017 kehityskohteiden toteutuminen

Vuoden 2016 asiakaskyselyn perusteella kirjattiin seuraavat toimenpiteet, joiden toteutumisesta vuoden 2017 aikana on arvioitu taulukon oikeassa reunassa:

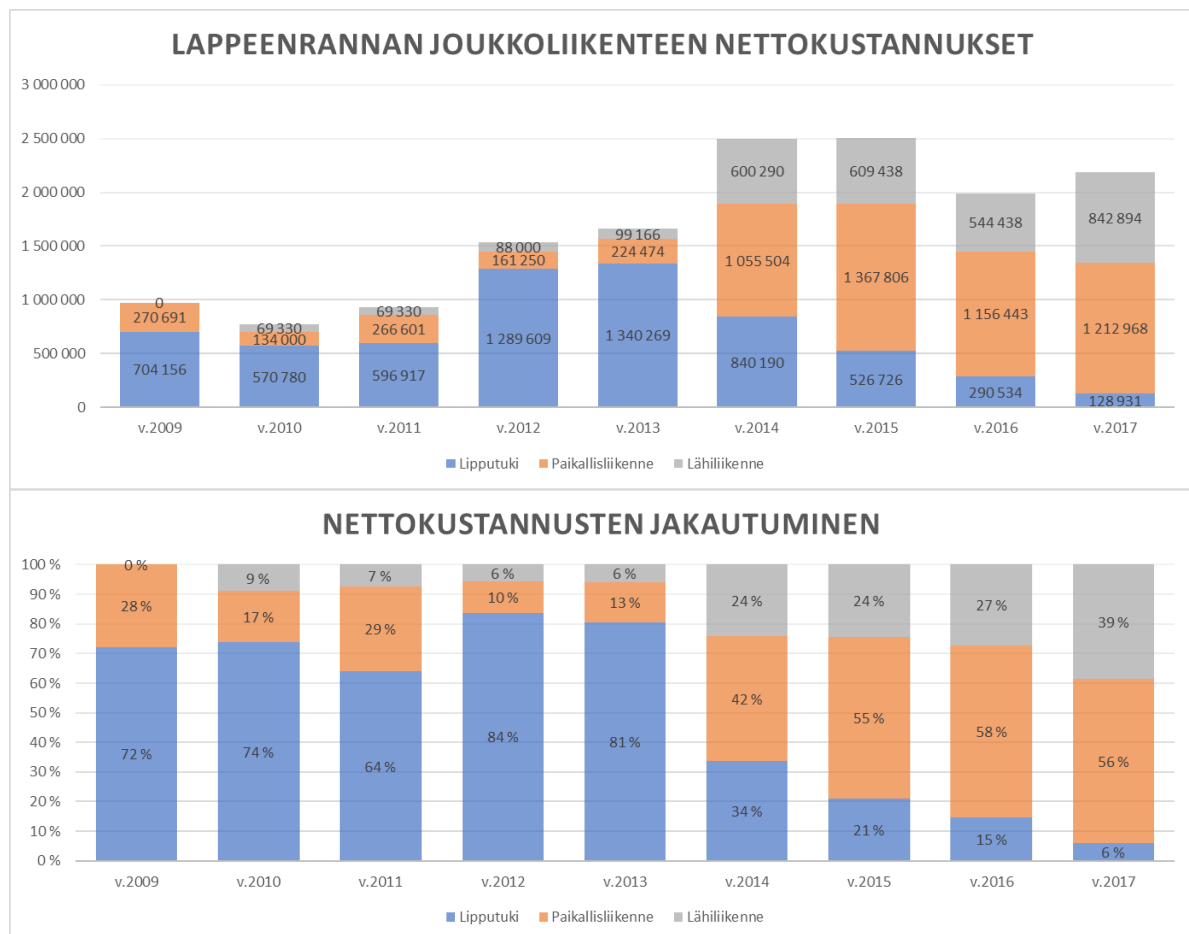
| Aihealue                         | Kohde/toimenpide                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Toteutuminen                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aikataulujen luotettavuus</b> | <i>Paikallisliikenteen vuorot ovat pysyneet aiempaa heikommin aikataulussa. Tilanteen muuttamiseksi toteutetaan suunnitellut toimenpiteet:</i>                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Huhtiniemen lenkin poisto linjalta 1 ja siirto linjalle 3 helmikuun 2017 alusta alkaen</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutettu</li> </ul>                                                                                                                                                                          |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liikennevaloetudet linjalle 1</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Asiaa valmisteltu, mutta ei vielä toteutunut</li> </ul>                                                                                                                                        |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lappeenranta-Imatra -aikataulujen muutokset aamulla</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Esitys tehty Kaakkois-Suomen ELYlle, mutta ei toteutettu osin Imatran vastustuksesta</li> </ul>                                                                                                |
| <b>Tiedotus ja viestintä</b>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Linjan 4 aikataulumuutokset elokuussa 2017</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutettu linja 47</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
|                                  | <i>Waltin osalta keskeiset asiat, jotka pitää saada nykyistä paremmin kuntalaisten tietoon:</i>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettistä saa ostaa niin ensimmäisen kortin kuin lisälatauksetkin ja nettilatausten ongelmat on nyt selätetty</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nettisivuilla ja yksi bussibanneri</li> </ul>                                                                                                                                                  |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelupisteet ja lisälatauspaikat</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lisälatauspaikoiksi 3 uutta R-Kioskia</li> <li>Tiedot palvelupisteistä ja lisälatauspaikoista nettisivuilla, lisäksi uusista latauspisteistä tiedote kartat ja liikenne -pääsivulla</li> </ul> |
| <b>Palvelu</b>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lisäksi informaatiota tulisi tuottaa enemmän englannin kielellä.</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutumatta</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
|                                  | <p>Kuljettajien osalta tilanne on kohtuullisen hyvä, mutta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>arvosanoja olisi helppo nostaa jos kaikki kuljettajat muistaisivat tervehtiä asiakasta. Tästä on edelleen palautetta ja asia on ilmeisesti poikkeuksellisen tärkeä Lappeenrannassa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kuljettajien asiakaspalvelupisteet parantuneet 2,4 % ja runsaasti kehuja vapaassa palautteessa</li> <li>Asiakaspalvelupisteet nousivat vuoden 2017 kyselyssä kärkeen</li> </ul>                |
| <b>Reittihaun kehittäminen</b>   | <i>Nykyisin käytössä Trapezen bussit.lappeenranta.fi, johon toivotaan lisää Alias-nimiä ja parempaa toimintavarmuutta.</i>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Otetaan käyttöön alkuvuodesta 2017 uusi matka.fi -reittihaku ja varmistetaan, että siellä on riittävä määrä alias-osoitteita</li> </ul>                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitransit käytössä</li> </ul>                                                                                                                                                                |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Kehitetään Livin johdolla toteutettavassa pilotissa bussien reaaliaikaista paikannusta</li> </ul>                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vuoden 2017 lopussa järjestelmä saatu toimimaan ja tietoa keskimääräisistä ajoajoista sekä myöhästymisistä ym. saadaan järjestelmästä.</li> </ul>                                              |
| <b>Paikallisliikennepysäkit</b>  | <i>Seuraavia kehitystarpeita</i>                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pysäkkikatoksiin pysäkin nimi näkyviin</li> <li>Katos Tyysterniementielle Viipurin Vanerin asutusaluetta varten</li> </ul>                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Osa nykyisistä pysäkinimistä pitää lyhentää</li> <li>Viipurin Vanerin kohdalla uusi pysäkkikatoksi ja poistaa vanhat Travellerin pysäkinumerot</li> </ul>                                      |
| <b>Juna-yhteydet</b>             | <i>Parannetaan yhteyksiä junalle/junalta</i>                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Skinnarilan kutsutaksipilotti 2.1.2017 alkaen aamujunalle Helsinkiin</li> </ul>                                                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toteutettu 2.1.</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Lauritsalan suunnasta paremmat yhteydet junalle ja joku vuoro ajamaan Matkakeskuksen kautta</li> </ul>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aamujunalle toteutettu</li> <li>Junayhteyksistä erillinen yhdistelmä netissä</li> </ul>                                                                                                        |
| <b>Waltti</b>                    | <i>Pyritään vaikuttamaan siihen, että Waltti</i>                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>nettilataus toimii jatkossa aiempaa luotettavammin ja käyttöliittymän selkeyteen kiinnitettäisiin mahdollisimman paljon huomiota</li> </ul>                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintavarmuus on parantunut, joskin uudessa käyttöliittymässä on ollut alussa ongelmia</li> </ul>                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>arvolipulla maksaminen saataisiin toimimaan sujuvammin (oletusvyöhykkeellä kuljettajan näppäilyjen määrän minimointi)</li> <li>Genimaten autolaitteiden toimintavarmuutta kehitetään nykyisestä</li> <li>korttien lisälataus vähenisi ruuhka-aikoina bussissa</li> <li>laajentuisi myös seutuliikenteen autoihin, jotka ajavat Lappeenrannan alueella (esim. Rutola, Uus-Lavola, ImatraExpress)</li> <li>Työsuhdematkalippu Waltin kanssa käyttöön</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nopeutunut ja oletusvyöhyke on käytössä</li> <li>Autolinjat Oy vaihtoi Pusatecin laitteisiin, tosin siirto ei ollut ongelmaton</li> <li>Pientä siirtymää autoista nettiin</li> <li>Ei ole vielä laajentunut, mutta KASELY on ainakin osin valmis laajentamaan Walttia omiin vuoroihinsa ja muutos on tulossa.</li> <li>Käytössä</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 3. TALOUS

### 3.1 Liikenteen nettokustannukset

Kaupungin maksama joukkoliikenteen kustannus lipputulo vähennettynä on kasvanut vuodessa 193.378 € (+9,7 %).





|        | Lipputuki | Paikallisliikenne | Lähiliikenne | Yhteensä  |
|--------|-----------|-------------------|--------------|-----------|
| v.2009 | 704 156   | 270 691           | 0            | 974 847   |
| v.2010 | 570 780   | 134 000           | 69 330       | 774 110   |
| v.2011 | 596 917   | 266 601           | 69 330       | 932 848   |
| v.2012 | 1 289 609 | 161 250           | 88 000       | 1 538 859 |
| v.2013 | 1 340 269 | 224 474           | 99 166       | 1 663 909 |
| v.2014 | 840 190   | 1 055 504         | 600 290      | 2 495 984 |
| v.2015 | 526 726   | 1 367 806         | 609 438      | 2 503 970 |
| v.2016 | 290 534   | 1 156 443         | 544 438      | 1 991 415 |
| v.2017 | 128 931   | 1 212 968         | 842 894      | 2 184 793 |

### 3.2 Valtion tuki

Valtion vuoden 2018 talousarviossa on keskisuurten kaupunkiseutujen joukkoliikennetukea varten varattu yhteensä 8,125 milj. euron määräraha. Avustusta voivat hakea Hämeenlinnan, Joensuun, Jyväskylän, Kuopion, Lahden ja Porin kaupunkiseudut sekä Kotkan, Kouvolan, Lappeenrannan ja Vaasan kaupungit. Avustuksen edellytyksenä on, että hakija on laatinut aiesopimuksen joukkoliikenteen kehittämisohjelman toteuttamisesta siten, että niissä tavoitteena on houkutteleva joukkoliikenteen palvelutaso.

Valtionavustusta voidaan myöntää enintään 50 prosenttia hyväksyttävistä kustannuksista. Valtionavustukseen hyväksyttävänä kustannuksina pidetään palvelusopimusasetuksen mukaisen liikenteen ostoista, hintavelvoitteen korvaamisesta ja joukkoliikenteen kehittämisestä aiheutuneita kustannuksia. Lisäksi Liikennevirasto voi myöntää valtionavustusta keskisuurelle kaupunkiseudulle joukkoliikenteen informaatio- ja maksujärjestelmien kehittämiseen sekä joukkoliikenteen matkapalvelukeskuksen ja matkakeskuksen suunnitteluun ja kehittämiseen.

Myönnettyt tuet 2011-2017:

| Kaupunki     | v.2011  | v.2012  | v.2013  | v.2014  | v.2015  | v.2016  | v.2017  | Muutos<br>16->17 |
|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------------|
| Kotka        | 703.223 | 702.635 | 775.000 | 775.000 | 728.000 | 845.000 | 800.000 | -5,3 %           |
| Lappeenranta | 567.670 | 558.468 | 662.160 | 662.160 | 636.000 | 600.000 | 580.000 | -3,3 %           |
| Kouvola      | 625.653 | 500.220 | 555.000 | 555.000 | 544.000 | 540.000 | 550.000 | +1,9 %           |

*Taulukko: Etelä-Suomen läänin/ KAS ELYn kaupunkien saamat joukkoliikennetuet vuosina 2011-2012 ja LiVi/ELY/kaupunki aiesopimuksen mukainen tuki 2013-2017. Luvuissa on mukana lipputuki ja paikallisliikenteen ostot sekä kehityshankkeet. Vuodesta 2016 alkaen Kotka käsittää myös Haminan ja Pyhtään.*

### 3.3 Kelan 2. asteen koulumatkatukilippukompensaatio

Waltti-lippujen myötä Kelan kanssa on päästy valtakunnallisesti sopimukseen, jossa Kela maksaa laskennallisen kompensaation toisen asteen opiskelijoiden (lukiot, ammattikoulu) kaupungin tuke-  
masta lipputuotteesta.

Lappeenranta on saanut syksystä 2016 lähtien kokonaan uutena tuloeränä Kelalta noin 5.400 €/kk hyvitystä 38 €/30 pv koulumatkatukilipusta. Vuoden 2017 osalta tämä oli 50.251,09 €.

### 3.4 Lappeenrannan kaupungin nettotuki kaikille avoimeen joukkoliikenteeseen vuonna 2017

| Paikallisliikenteen ostot        |                              |           |                  |
|----------------------------------|------------------------------|-----------|------------------|
|                                  | Paikallisliikenne; netto     | 1.072.590 |                  |
|                                  | Pali; netto                  | 69.955    | 1.142.545        |
| Lähiliikenteen ostot             |                              |           |                  |
|                                  | ELY linja 100 Lpr-Ima, netto | 70.424    |                  |
|                                  | Muu lähiliikenne             | 842.894   | 913.318          |
| Kaupungin tukemat liput          |                              |           |                  |
|                                  | Kaupungin maksama lipputuki  |           | <u>128.931</u>   |
|                                  |                              |           | 2.184.794        |
| Liikenneviraston maksama tuki    |                              |           | <u>-580.000</u>  |
| Kaupungin nettokustannus v. 2017 |                              |           | <b>1.604.794</b> |

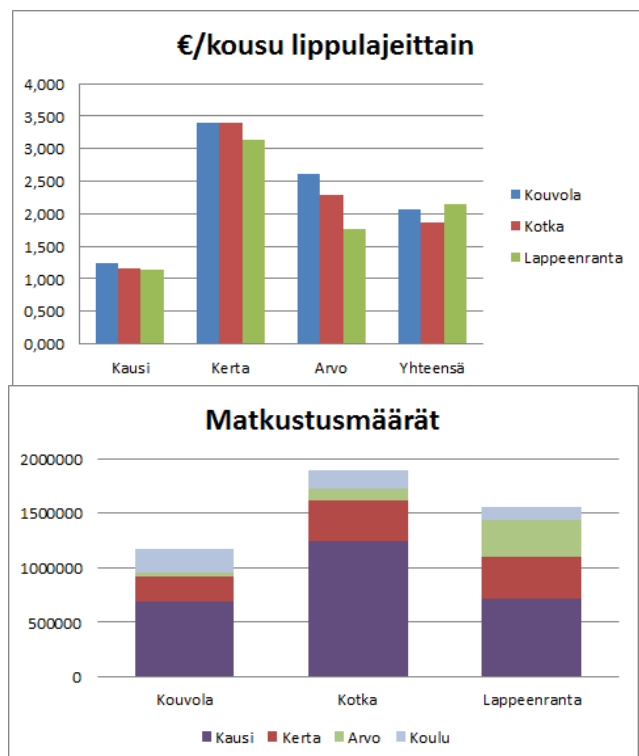
Taulukko: Lappeenrannan vuoden 2017 ostoliikenne- ja lipputuen osuudet. Summat sisältävät alv:n (10%). Vuonna 2017 nettokulu oli 1.604.794 €, eli kasvua edellisvuoteen oli 44.916 € (+2,9 %). Vuotta aiemmin kustannukset laskivat 17,2 % eli 322.9223 €.

### 3.5 Lippujen hinnoitteluvierailu

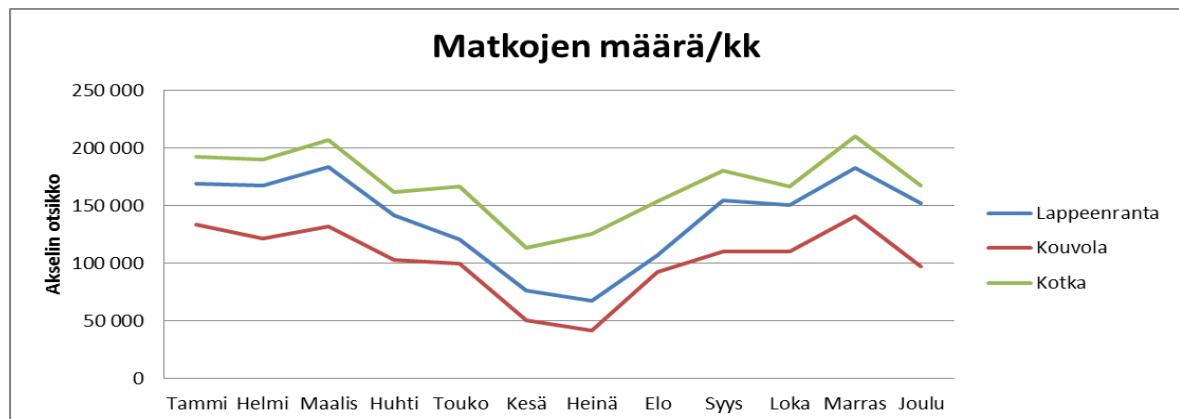
Verrattaessa Lappeenrannan, Kouvolan ja Kotkan seudun kausi-, arvo- ja kertalippujen nousukorvauksia keskenään, Lappeenranta on edullisin kertalippujen, mutta erityisesti arvolippujen osalta.

Kausilippujen nousuhinnoissa on vain pieniä eroja.

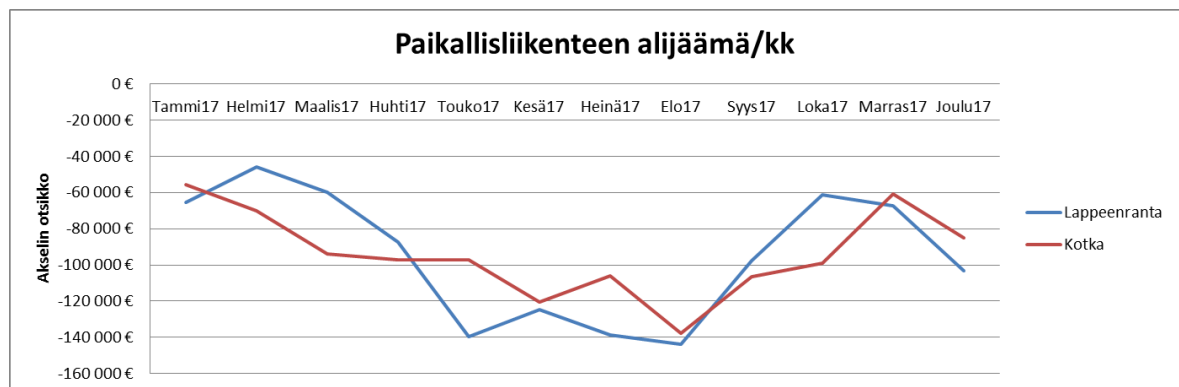
Kouvolassa on selvästi Lappeenrantaa ja Kotkaa vähemmän matkoja/vuosi ja ero kasvaa vielä suuremmaksi, jos verrataan nousua/asukas -tunnuslukua.



### 3.6 Kuukausitason vertailu



Suurin ero kaupunkien kuukausikohtaisessa matkustuksessa on heinäkuussa. Kotkan selvä poikkeama johtuu pitkään käytössä olleesta 120 päivän (vuodesta 2017 alkaen 90 päivän) kausilipusta ja suurista kesätapahtumista.

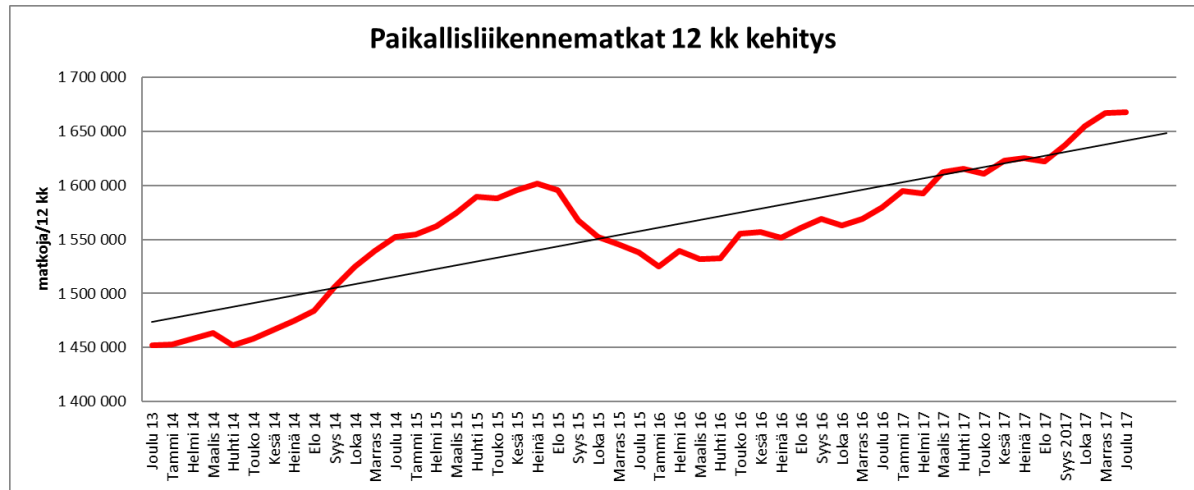


Kesälippu näkyy myös kesän alijäämissä.

## 4. MATKUSTUS

### 4.1 Lappeenrannan paikallisliikenne

Lappeenrannan paikallisliikenteessä tehtiin kaikkiaan 1.667.930 matkaa vuoden 2017 aikana. Matkustajamäärä on kasvanut vuoden 2017 aikana 94.990 matkalla (+6,0 %). Vuotta aiemmin kasvu oli 2,7 %.

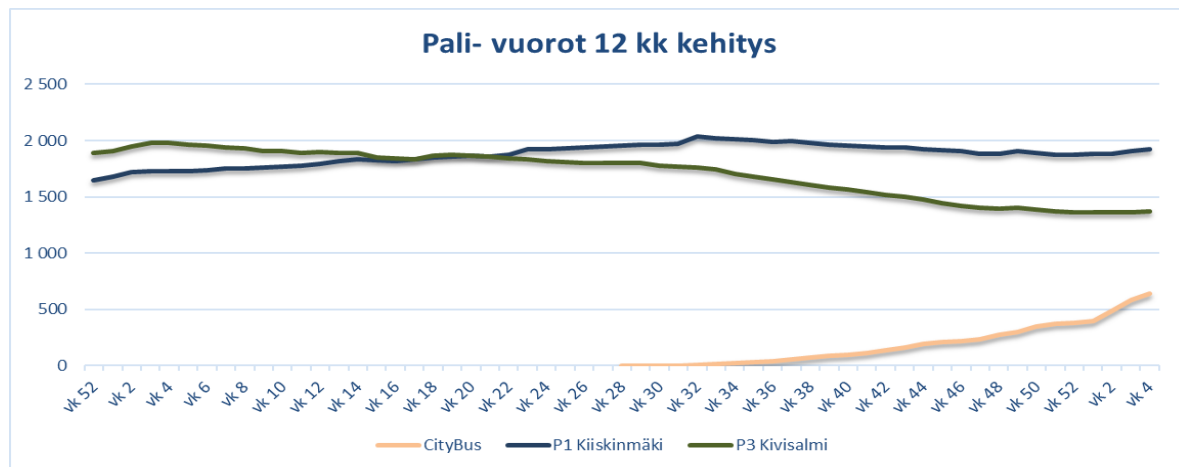


| Koko paikallisliikenne 12 kk kumulatiivinen matkustus |         |          |         |         |          |         |          |         |         |         |          |       |        |           |
|-------------------------------------------------------|---------|----------|---------|---------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|-------|--------|-----------|
|                                                       | Linja 1 | Linja 12 | Linja 2 | Linja 3 | Linja 3K | Linja 4 | Linja 47 | Linja 5 | Linja 7 | Linja 9 | Linja 10 | PAL1  | SAIPA  | Yhteensä  |
| Tammi 17                                              | 512 082 |          | 342 170 | 72 285  | 24 672   | 141 139 |          | 365 848 | 69 796  | 28 931  | 30 506   | 4 485 | 2 650  | 1 594 564 |
| Helmi 17                                              | 510 034 |          | 340 532 | 76 240  | 24 317   | 139 945 |          | 364 200 | 71 935  | 27 265  | 30 825   | 4 506 | 3 106  | 1 592 905 |
| Maalis 17                                             | 516 645 |          | 343 519 | 78 178  | 24 451   | 142 371 |          | 366 773 | 73 585  | 27 576  | 31 534   | 4 608 | 3 339  | 1 612 579 |
| Huhti 17                                              | 520 037 |          | 343 517 | 78 914  | 23 447   | 140 604 |          | 368 130 | 74 073  | 27 313  | 31 583   | 4 603 | 3 339  | 1 615 560 |
| Touko 17                                              | 519 974 |          | 342 978 | 79 379  | 21 245   | 141 511 |          | 364 930 | 74 540  | 27 304  | 31 111   | 4 716 | 3 339  | 1 611 027 |
| Kesä 17                                               | 525 661 |          | 346 525 | 79 117  | 21 245   | 141 121 | 1 400    | 367 588 | 73 835  | 27 230  | 31 436   | 4 896 | 3 339  | 1 623 393 |
| Heinä 17                                              | 527 306 |          | 347 166 | 79 117  | 21 245   | 139 848 | 2 566    | 368 601 | 72 787  | 27 218  | 31 530   | 4 951 | 3 339  | 1 625 674 |
| Elo 17                                                | 527 723 | 410      | 345 603 | 79 893  | 21 069   | 137 857 | 3 653    | 368 175 | 71 358  | 26 851  | 31 536   | 4 963 | 3 339  | 1 622 430 |
| Syys 2017                                             | 533 538 | 1 335    | 347 859 | 81 673  | 21 294   | 136 664 | 5 110    | 373 058 | 69 883  | 26 822  | 32 041   | 4 797 | 3 127  | 1 637 201 |
| Loka 17                                               | 539 020 | 2 166    | 351 603 | 84 380  | 21 097   | 136 143 | 6 987    | 378 040 | 68 435  | 26 914  | 32 510   | 4 661 | 3 156  | 1 655 112 |
| Marras 17                                             | 542 716 | 3 040    | 355 143 | 86 210  | 20 828   | 134 776 | 9 229    | 381 105 | 66 432  | 27 048  | 33 138   | 4 535 | 2 968  | 1 667 168 |
| Joulu 17                                              | 542 616 | 3 879    | 356 283 | 87 158  | 20 317   | 131 718 | 12 244   | 382 109 | 63 932  | 26 840  | 33 251   | 4 477 | 3 106  | 1 667 930 |
| Muutos-%                                              | 8,0 %   |          | 4,0 %   | 18,8 %  | -17,1 %  | -6,6 %  |          | 5,2 %   | -4,2 %  | -7,0 %  | 9,9 %    | 4,2 % | 35,5 % | 6,0 %     |
| Muutos/v                                              | 40 091  | 10 830   | 13 662  | 13 773  | -4 188   | -9 298  | 12 244   | 18 719  | -2 796  | -2 027  | 2 985    | 180   | 814    | 94 990    |

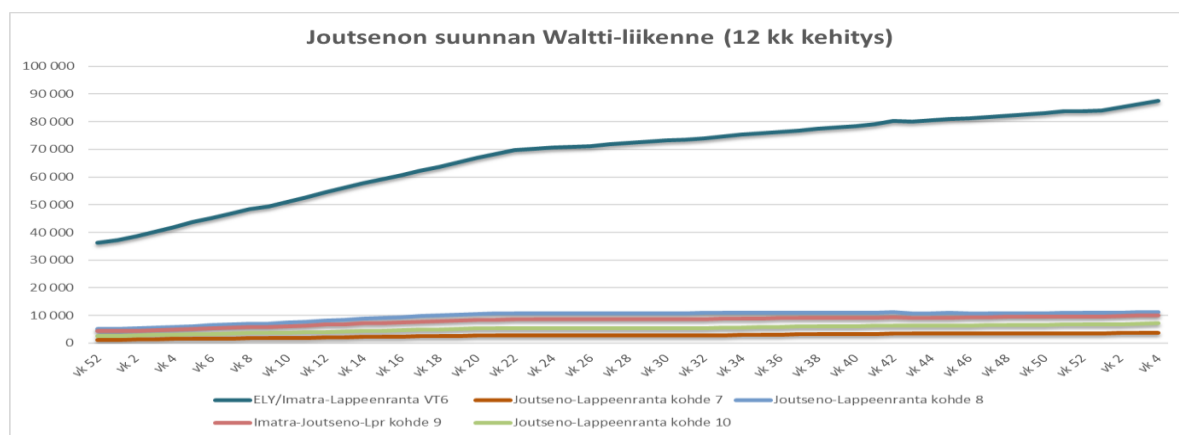
Linjan 1 ja 3 kasvut johtuvat reitti-muutoksista Huhtiniemen osalta. Linjaa 1 saatiin nopeutettua ja se pysyy nyt paremmin aikataulussa. Linjojen 4 ja 7 matkustajamäärän lasku selittyy siirtymällä linjalle 47.



## 4.2 PALI-liikenne

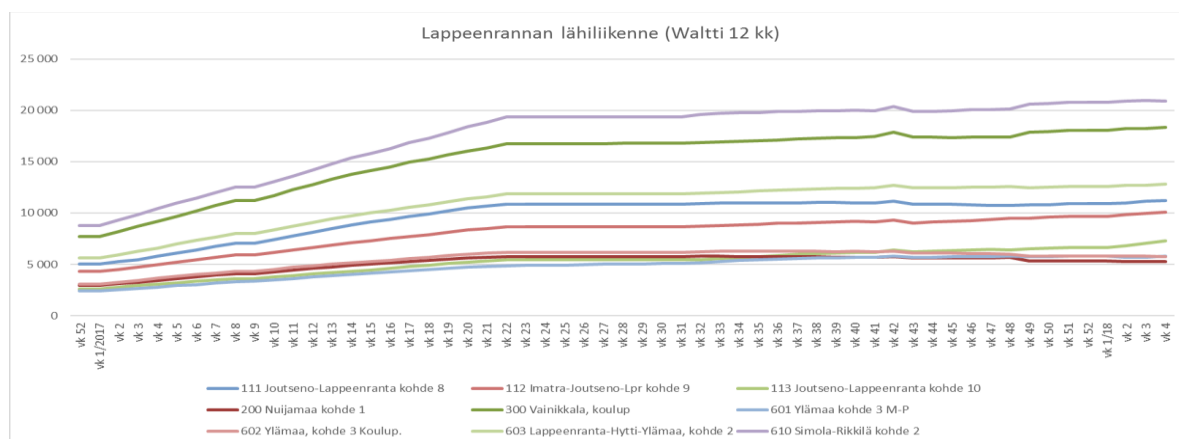


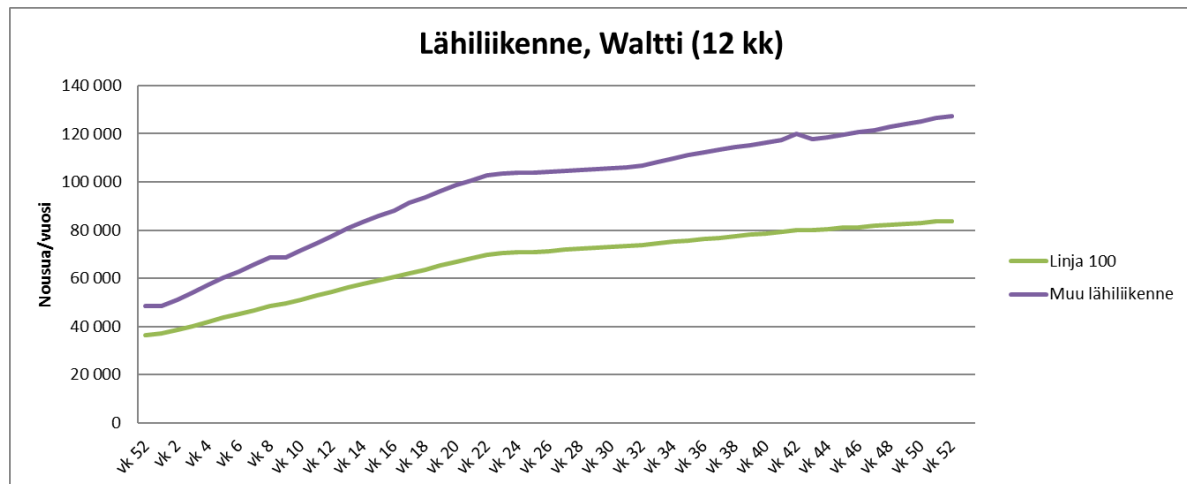
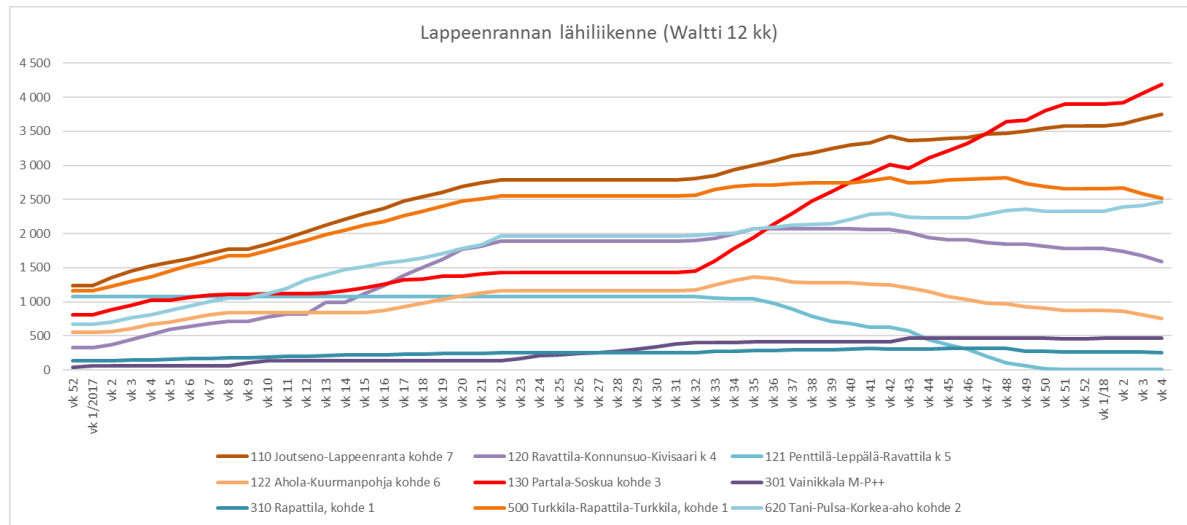
### 4.3 Joutsenon suunnan lähiliikenne



Lappeenranta – Joutseno – Imatra -liikenteestä ELY-keskus hoitaa pääosin valtatieltä ajettavan linjan 100, joka on kuitenkin osana Lappeenrannan Waltti-liikennemallia. Lappeenrannan kaupungin vastuulle on jäänyt lähinnä koulu- ja asiointiliikennettä palvelevat Ilottulan- ja Haukilahden tien kautta ajettavat vuorot.

#### 4.4 Muu lähiliikenne





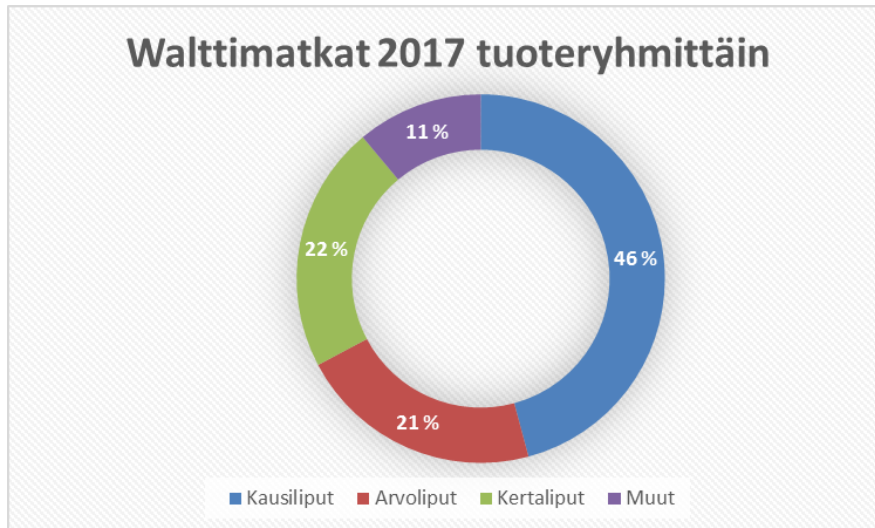
### Waltti-lipuilla tehty nousut linjoittain vuonna 2017

| Linja nro | Reitti                                             | nousua/v |
|-----------|----------------------------------------------------|----------|
| 100       | Imatra-Lappeenranta VT6 (ELYn ostamaa liikennettä) | 83 706   |
| 610       | Simola-Rikkilä kohde 2                             | 20 794   |
| 300       | Vainikkala, koulup                                 | 18 060   |
| 603       | Lappeenranta-Hytti-Ylämaa, kohde 2                 | 12 576   |
| 111       | Joutseno-Lappeenranta kohde 8                      | 10 903   |
| 112       | Imatra-Joutseno-Lpr kohde 9                        | 9 664    |
| 113       | Joutseno-Lappeenranta kohde 10                     | 6 651    |
| 602       | Ylämaa, kohde 3 Koulup.                            | 5 809    |
| 601       | Ylämaa kohde 3 M-P                                 | 5 776    |
| 200       | Nuijamaa kohde 1                                   | 5 311    |
| 130       | Partala-Soskua kohde 3                             | 3 905    |
| 110       | Joutseno-Lappeenranta kohde 7                      | 3 577    |
| 500       | Turkkila-Rapattila-Turkkila, kohde 1               | 2 657    |
| 620       | Tani-Pulsa-Korkea-aho kohde 2                      | 2 327    |
| 120       | Ravattila-Konnunsuo-Kivisaari k 4                  | 1 782    |
| 122       | Ahola-Kuurmanpohja kohde 6                         | 869      |
| 301       | Vainikkala M-P++                                   | 456      |

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 310 | Rapattila, kohde 1 | 267 |
|-----|--------------------|-----|

Linja 100 Imatra-Joutseno-Lappeenranta on Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen ostamaa liikennettä, josta Lappeenrannan kaupunki maksaa lipputukea vastaavaa nousukorvausta ELYlle kaupungin lipputuotteista.

#### 4.5 Waltti-liikenne koko kaupungin alueella



Lappeenrannan ja Kotkan seudun tuoteryhmäosuudet poikkeavat merkittävästi: Kausikorttien osuus on Kotkassa 65 %, kertalippujen 18 % ja arvolippujen ainoastaan 6 %. Muiden lippujen osuus on sama 11 %.

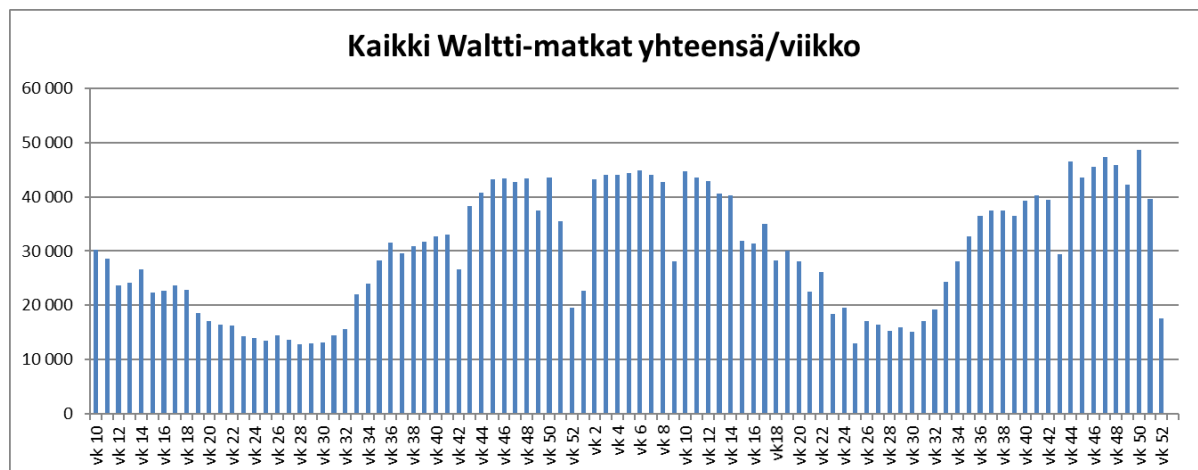
**Kuva:** Lappeenrannan alueen Waltti-matkat tuoteryhmittäin vuodelta 2017.

#### Walttimatkat lipputuotteittain vuosina 2016-2017

|                     | v.2016         |                | v.2017         |                | muutos         |                | ero %-yks      |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Opiskelija 30       | 184 279        | 14,90 %        | 268 733        | 15,72 %        | 84 454         | 45,83 %        | 0,82 %         |
| Aikuinen kausi 30   | 168 786        | 13,70 %        | 273 041        | 15,98 %        | 104 255        | 61,77 %        | 2,28 %         |
| Kausi lapsi 30      | 138 487        | 10,80 %        | 224 056        | 13,11 %        | 85 569         | 61,79 %        | 2,31 %         |
| Kausi seniori 30    | 10 640         | 0,90 %         | 17 253         | 1,01 %         | 6 613          | 62,15 %        | 0,11 %         |
| <b>Kausi yht.</b>   | <b>502 192</b> | <b>40,30 %</b> | <b>783 083</b> | <b>45,82 %</b> | <b>280 891</b> | <b>55,93 %</b> | <b>5,52 %</b>  |
| Arvo seniori        | 41 941         | 8,20 %         | 55 027         | 3,22 %         | 13 086         | 31,20 %        | -4,98 %        |
| Arvolippu aikuinen  | 91 286         | 7,60 %         | 134 755        | 7,89 %         | 43 469         | 47,62 %        | 0,29 %         |
| Arvo opiskelija     | 98 304         | 5,50 %         | 130 999        | 7,67 %         | 32 695         | 33,26 %        | 2,17 %         |
| Arvolippu lapsi     | 26 340         | 2,20 %         | 45 273         | 2,65 %         | 18 933         | 71,88 %        | 0,45 %         |
| <b>Arvo yht.</b>    | <b>257 871</b> | <b>23,50 %</b> | <b>366 054</b> | <b>21,42 %</b> | <b>108 183</b> | <b>41,95 %</b> | <b>-2,08 %</b> |
| Kertalippu aikuinen | 330 208        | 25,90 %        | 308 346        | 18,04 %        | -21 862        | -6,62 %        | -7,86 %        |
| Kertalippu lapsi    | 47 283         | 3,80 %         | 62 416         | 3,65 %         | 15 133         | 32,01 %        | -0,15 %        |
| <b>Kerta yht.</b>   | <b>377 491</b> | <b>29,70 %</b> | <b>370 762</b> | <b>21,70 %</b> | <b>-6 729</b>  | <b>-1,78 %</b> | <b>-8,00 %</b> |
| Koululaislippu      | 54 833         | 1,70 %         | 113 640        | 6,65 %         | 58 807         | 107,25 %       | 4,95 %         |
| Irtolippu muu       | 8 331          | 0,60 %         | 3 106          | 0,18 %         | -5 225         | -62,72 %       | -0,42 %        |
| Irtolippu koulu     | 0              |                | 428            | 0,03 %         | 428            |                | 0,03 %         |
| Opiskelija 30 KELA  | 6 488          | 0,10 %         | 11 469         | 0,67 %         | 4 981          | 76,77 %        | 0,57 %         |

|                     |                  |                 |                  |                 |                |                |               |
|---------------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|---------------|
| Littera             | 1 461            | 0,10 %          | 694              | 0,04 %          | -767           | -52,50 %       | -0,06 %       |
| Lastenvaunut        | 30 001           | 2,60 %          | 32 031           | 1,87 %          | 2 030          | 6,77 %         | -0,73 %       |
| Vaihto aikuinen     | 7 830            | 0,70 %          | 8 137            | 0,48 %          | 307            | 3,92 %         | -0,22 %       |
| Lapsi alle 7v       | 5 444            | 0,50 %          | 11 576           | 0,68 %          | 6 132          | 112,64 %       | 0,18 %        |
| Rollaattori         | 1 490            | 0,10 %          | 4 517            | 0,26 %          | 3 027          | 203,15 %       | 0,16 %        |
| Mobiililippu        | 0                |                 | 1 910            | 0,11 %          | 1 910          |                | 0,11 %        |
| Veteraani           | 1 184            | 0,10 %          | 580              | 0,03 %          | -604           | -51,01 %       | -0,07 %       |
| Vaihto lapsi        | 864              | 0,10 %          | 891              | 0,05 %          | 27             | 3,13 %         | -0,05 %       |
| Kertakortti aik 225 | 0                |                 | 95               | 0,01 %          | 95             |                | 0,01 %        |
| <b>Muut yht.</b>    | <b>117 926</b>   | <b>6,60 %</b>   | <b>189 074</b>   | <b>11,06 %</b>  | <b>71 148</b>  | <b>60,33 %</b> | <b>4,46 %</b> |
| <b>Yhteensä</b>     | <b>1 255 480</b> | <b>100,00 %</b> | <b>1 708 973</b> | <b>100,00 %</b> | <b>453 493</b> | <b>36,12 %</b> | <b>0,00 %</b> |

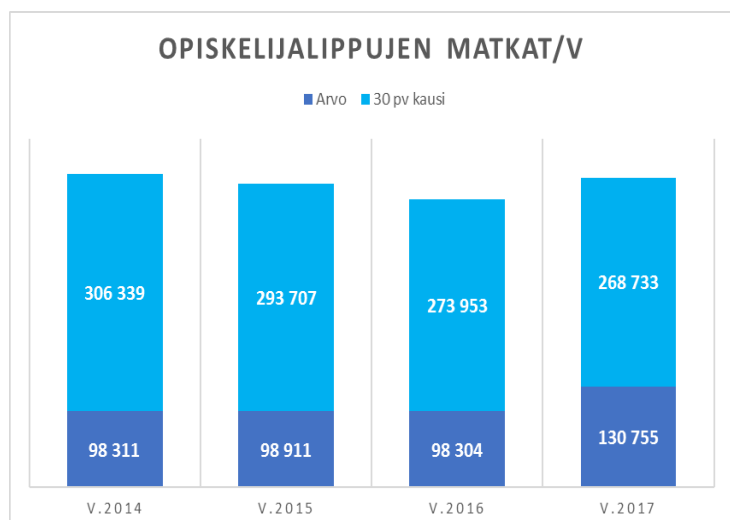
Kausikorttimatkojen prosenttiosuus koko Waltti-matkustuksesta on kasvanut 5,5 %-yksikköä. Kasvu kohdistui aikuisten ja juniorien 30 päivän lippuihin (molemmat +2,3 %-yks) kun opiskelijoilla kasvu oli vain 0,8 %-yksikköä. Toisaalta opiskelijoiden arvolippumatkustus kasvoi 2,2 %-yks. kun senioreilla matkustus väheni 5,0 %-yks.



#### 4.6 Opiskelijoiden matkustus

Opiskelijan 30 päivän lipun suosio on laskenut vuodesta 2014 vuositasolla 37.606 matkalla. Samaan aikaan aiemmin 44/22 matkan sarjalipulla ja nyt opiskelijan arvokortilla matkojen määrä on kasvanut 32.444 matkalla. Arvolipun kasvu on ollut suurinta vuonna 2017.

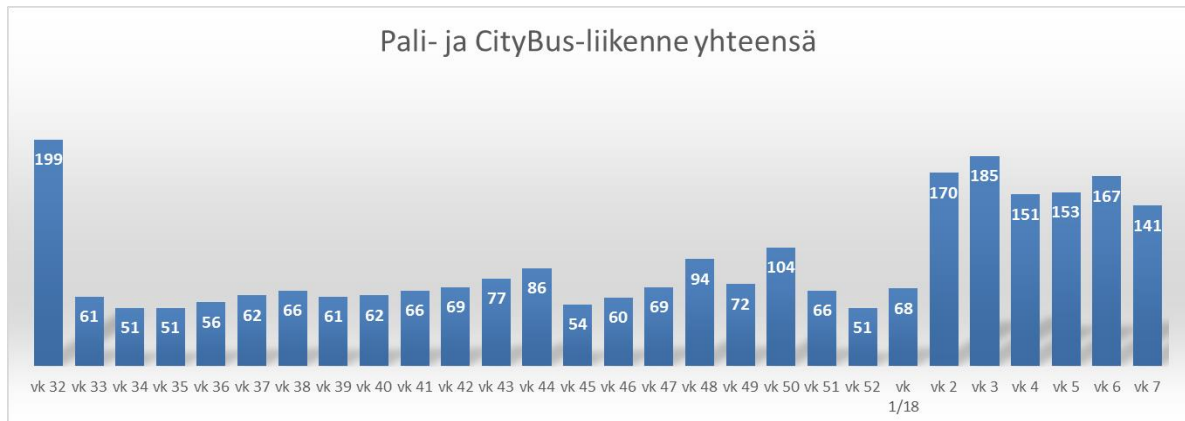
Opiskelijoiden kokonaismatkojen määrä on pudonnut vuodesta 2014 kaikkiaan 1,3 % johtuen pitkälti siitä, että yhä useamman opiskelijan asunto on Skinnarilassa, eikä bussia tarvita enää päivittäiseen matkustamiseen.



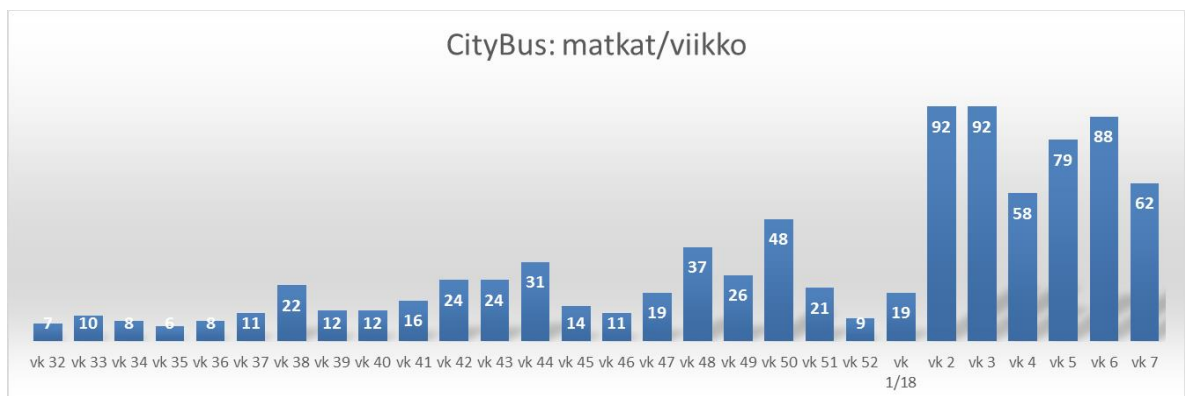


#### 4.7 PaikallisPALI-liikenne

Elokuussa 2017 lopetettiin Skinnarilan, Mäntylän ja Joutsenon PALIt, joiden tilalle tuli uusi CityBus ja P1 sekä P2 jatkoivat:



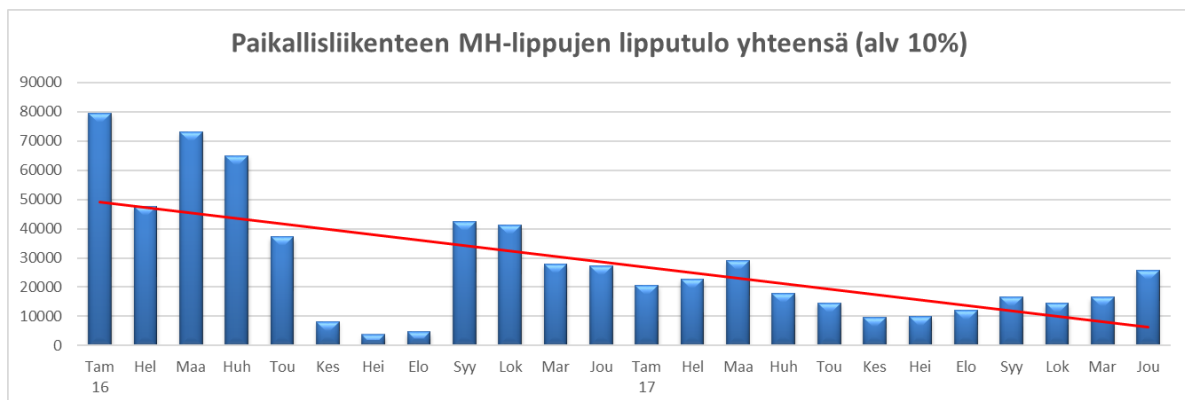
Vuoden 2018 alusta päästiin jälleen viime kesän matkustajamäärätasolle entisillä kustannuksilla.



CityBussin matkustajamäärä lähti myös nousuun pitkälti linjan 9 lakkauttamisesta johtuen.

#### 4.8 Matkahuollon lipputuotteet

##### 4.8.1 Paikallisliikenteen lipputulokehitys MH:n lippujen osalta



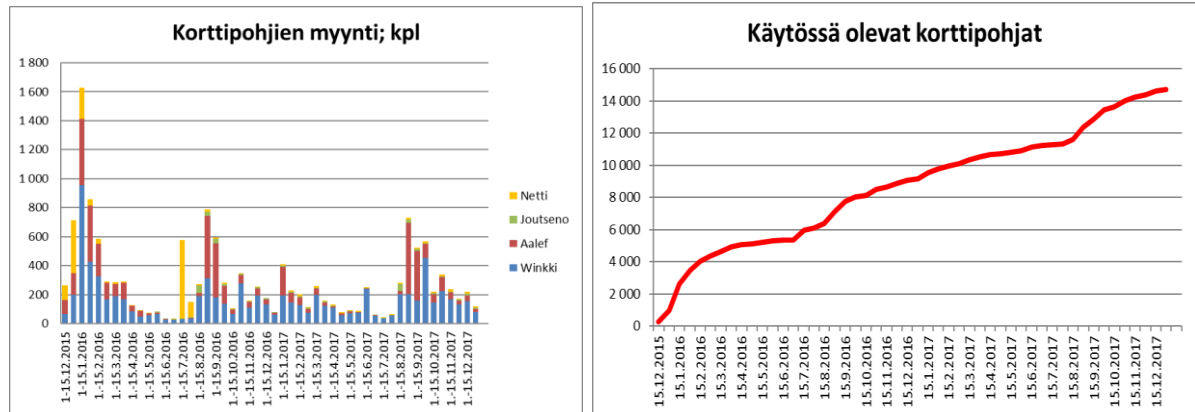
**Kuva:** Lipputulo €/kk vuosien 2016-2017 osalta

2017 joulukuun kasvu johtuu osin MH:n aiemmasta laskutusvirheestä.

## 5. LIPUNMYyntI

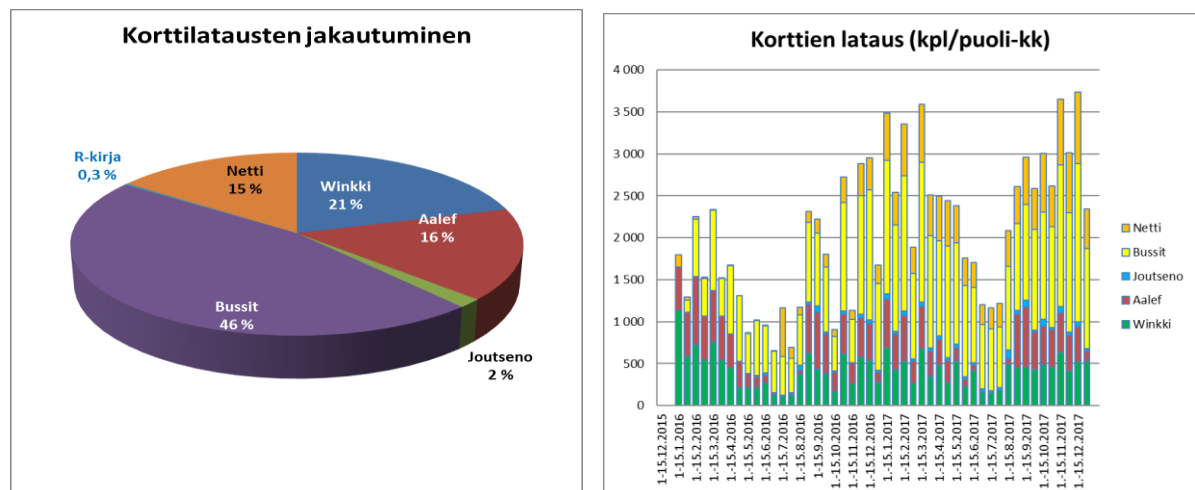
### 5.1 Waltti-korttipohjat

Lappeenrannassa on 31.12.2017 mennessä myyty 14.737 korttirunkoa, joille on ladattu matkustusoikeutta 99.458 kertaa, eli keskimäärin 6,75 kertaa/kortti.



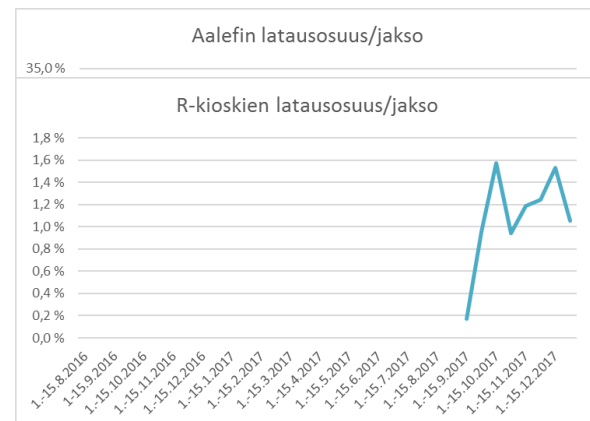
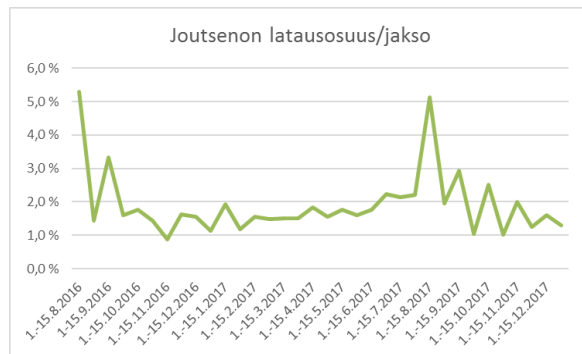
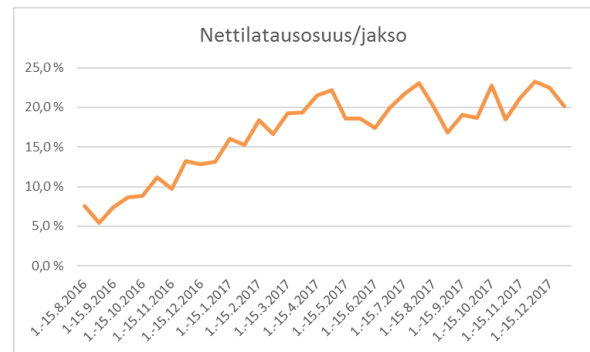
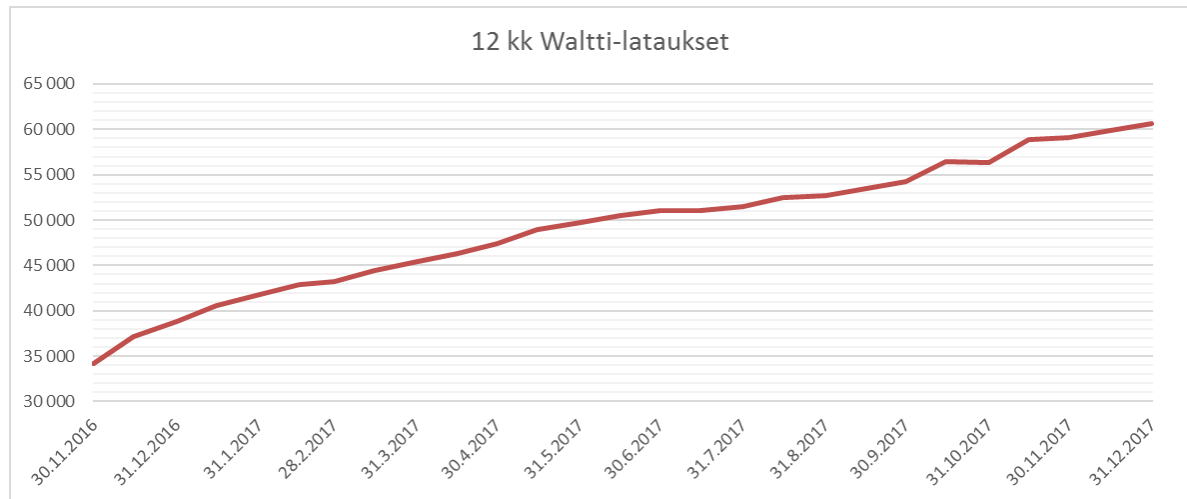
10.000 Waltti-kortin raja saavutettiin helmikuussa 2017.

### 5.2 Korttilataus



Lappeenrannassa on kolme kiinteää palvelupistettä, joissa myydään Waltti-tuotteita; Winkki (20,6 %), Aalef (16,2 %) ja Joutsenon kirjasto (1,6 %). Lisäksi ensimmäisen Waltti-kortin ja korttirungon voi ostaa netistä.

Lisälatauspaikkoina toimivat palvelupisteet, nettilataus (15,0 %) sekä bussit (46,4 %) ja uusina syksystä 2017 alkaen kolme R-kioskia (0,3 %).

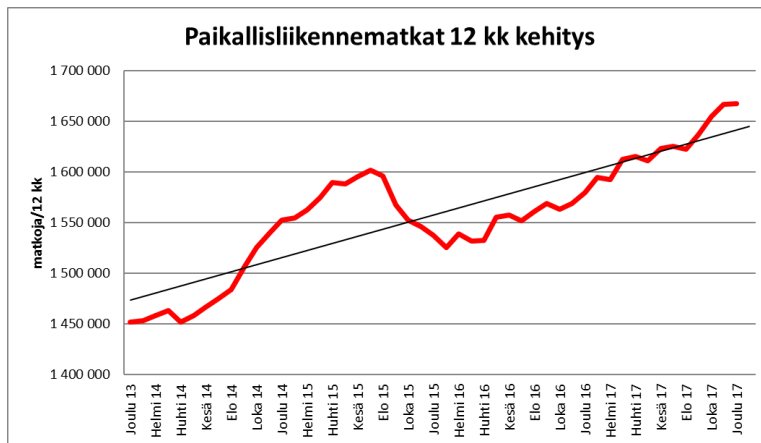


## 6. ENNUSTEET JATKOKEHITYKSESTÄ

### 6.1 Alustava kustannusarvio paikallisliikenteen kustannuksista vuodelle 2018

| Paikallisliikenne    |             | € (alv 0 %) |
|----------------------|-------------|-------------|
| Lipputuki            | - 89.400    |             |
| Liikenteen ostot     | - 3.681.800 | - 3.771.200 |
| Lipputulot           |             |             |
| - Matkahuollon liput | 240.800     |             |
| - Waltti             | 2.298.900   | 2.539.700   |
| Netto                |             | - 1.231.500 |

### 6.2 Paikallisliikenteen matkustajamääräkehitys



Paikallisliikenteen matkustajamääräkehitys kääntyi syyskuusta 2016 lähtien kiihtyväksi kasvuksi. 12 kk:n kasvu oli joulukuussa 2,7 %. Kehitys on jatkunut 2017 tasaisena kasvuna, joka kiihtyi parhaimmillaan yli 10 % kuukausikasvuun syyskuusta alkaen. Joulukuussa kasvu kuitenkin loppui.

Vuoden 2018 osalta päädytään 2,9 prosentin kasvuun oletuksella, että syksyn 2016 taso säilyy myös alkuvuodesta ja kesän 2017. Vuoden 2017 paikallisliikenteen kokonaismatkamäärä olisi silloin 1.597.400 nousua.

## 7. TOIMENPIDE-EHDOTUKSET

### 7.1 Lipputuotteet

#### 7.1.1 90 päivän lippu

Otetaan kesäksi käyttöön 90 päivää voimassa oleva kausilippu, jonka hinta olisi selvästi edullisempi kuin 3 x 30 pv aikuisen lippu. Myyntiaika olisi 15.4.-15.5. Lippu olisi voimassa 90 päivää ensimmäisestä käytöstä, mutta kuitenkin enintään 15.9. saakka. Lisälatausta lipulle ei voida tehdä autossa eikä palvelupisteissä.

Tuotteella on tavoitteena sitoa kausilipun käyttäjä koko kesäksi joukkoliikennekäyttäjäksi riippumatta kesäsäästä.

Kotkassa on ollut vastaava 120 päivän lippu käytössä jo toista kymmentä vuotta ja siellä kesäajan matkustajamäärät suhteessa talviaikaan ovat selvästi korkeammat kuin Lappeenrannassa.

#### 7.1.2 Työsuhdematkalipun käyttöönotto

Työsuhdematkalippu on valtakunnallinen verotuettu joukkoliikennelipun maksuväline, joka voidaan toteuttaa paikallisesti olemassa olevia matkakortti- ja lippujärjestelmiä hyödyntäen. HSL:n lisäksi se on tarjolla myös esimerkiksi Matkahuollolla ja VR:llä. Työsuhde-etuja välittä-vien palveluntarjoajien sähköiset työsuhdelippuratkaisut (Eazybreak, ePassi ja Smartum) toimivat valtakunnallisesti.

Työsuhdematkalipun käytön laajentumiseen ja sitä kautta kokonaismatkustuksen kasvuun liittyy kaksi kaupungin omassa päätäntävallassa olevaa elementtiä

- 1) Kaupungin oman henkilöstön työsuhdematkalipun tukeminen esimerkiksi vaihtoehtona työpaikan parkkipaikan käyttöoikeudesta luopumiselle. Tuen määrä voi olla aluksi 100 – 300 €/vuosi.
- 2) Työsuhdematkalippuvaihtoehdon aktiivinen markkinointi suurimmille työnantajille ja heidän työntekijöilleen. Kampanjointiin tulee liittyä räätälöidyt aikataulut.

Jokainen uusi, joukkoliikennettä työmatkalla käyttävä henkilö lisää parhaimmillaan paikallisliikenteen matkustajamäärää noin 400 matkalla/vuosi. 100 uutta käyttäjää on realistinen tavoite ja se merkitsisi 40.000 uutta matkaa/vuosi.

### 7.2 Tiedottaminen

#### 7.2.1 Waltti-tuotteiden nettilataaminen

Lappeenrannassa Waltti-tuotteista noin 20 % ladataan netin kautta kun Kotkan seudulla vastaava osuus on 27 %. Bussissa tapahtuvan latauksen osuus on vuodessa tasaantunut, eli Lappeenrannassa lisälatausten määrä on noin 50 % ja Kotkassa 45 %.

Lappeenrannassa oli keväällä 2016 paljon ongelmia nettilatausten kanssa, samoin syksyllä vahvan tunnistautumisen kanssa, mutta nyt ongelmat on saatu korjattua ja netin osuus on jo selvästi kasvanut.

Nettilatausta tulisi tiedottamisen ja markkinoinnin avulla lisätä edelleen, jotta bussien pysäkkiaikaa saataisiin pienennettyä ja sitä kautta parannettua aikataulujen pitävyyttä.

Nettisivujen lisäksi busseissa olevat A3-bannerit ovat helppoja tiedotuskanavia. Banneritiedotus voitaisiin uusia talven 2018 aikana.

### **7.3 Muut kohteet**

#### **7.3.1 Waltin mobiili lisälatausmahdollisuus**

Nykyinen Waltin nettilataus on asiakkaan kannalta jossain määrin kömpelö ja sen käyttäminen esimerkiksi älypuhelimella on hankalaa.

Waltti on tehnyt sopimuksen Arvato Bertelsmannin kanssa nettilatauksesta erityisesti mobiililaitteille suunnitellussa järjestelmässä, jossa maksutapana voi olla nykyisen Vetuman lisäksi Arvato-luotto.

Jos kaupunki haluaa helposti mobiililaitteella tapahtuvan latausmahdollisuuden korttituotteilleen, silloin tässä olisi nopeasti ja vaivattomasti toteutettavissa oleva malli, joka edellyttää sopimusta kaupungin ja Arvaton kanssa. Arvaton tulolähde on luotto-ominaisuutta käyttävältä asiakkaalta perittävä palvelumaksu, eli kaupungin kannalta lisäkustannuksia ei synny.

## 8. MITTARIT

| <b>YHTEISKUNNALLISET VAIKUTUKSET</b>                                           |                  |                  |                  |                           |                  |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|------------------|-----------|
| <b>Joukkoliikenteen kysyntää kasvatetaan</b>                                   |                  |                  |                  |                           |                  |           |
|                                                                                | v.2012           | v.2013           | v.2014           | v.2015                    | v.2016           | v.2017    |
| Paikallisliikenteen kokonaismatkamäärä                                         | 1 508 958        | 1 451 683        | 1 552 563        | 1 537 616                 | 1 579 891        | 1 667 930 |
| Paikallisliikenteen linjakilometrit/vuosi                                      |                  |                  |                  | 1 435 272                 | 1 520 255        | 1 499 056 |
| Paikallisliikennematkat / linjakilometri                                       |                  |                  |                  | 1,071                     | 1,039            | 1,113     |
| Joukkoliikennematkojen määrä asukasta kohden                                   | 20,82            | 20,87            | 21,29            | 21,10                     | 21,68            | 22,95     |
| Autoistumisaste (autoa/1.000 asukasta)                                         | 592              |                  |                  | 509                       |                  |           |
| Joukkoliikennevyöhykkeellä asuvien määrä (suuralueet 1-5)                      | 55.300<br>76,7 % | 55.659<br>76,9 % | 55.978<br>76,8 % | 56.307<br>77,2 %          | 56.553<br>77,6 % | 56.553    |
| Joukkoliikennematkojen määrä joukkoliikennevyöhykkeellä asuvaa asukasta kohden | 27,3             | 27,2             | 27,5             | 27,5                      | 28,2             | 29,5      |
| <b>Palveluliikenteellä tuetaan kotona asumista</b>                             |                  |                  |                  |                           |                  |           |
|                                                                                | v.2012           | v.2013           | v.2014           | v.2015                    | v.2016           | v.2017    |
| Vuosittain ajatut linjakilometrit                                              | 13.398           | 13.377           | 18.321           |                           |                  | 27.550    |
| Palveluliikennematkojen määrä ajettua vuoroa kohden                            | 15,29            | 17,95            |                  |                           |                  |           |
| Kokonaismatkustajamäärä                                                        | 3.210            | 3.608            | 4.247            | 3.115                     | 4.297            | 4,477     |
| <b>Liikenteen päästöjä vähennetään</b>                                         |                  |                  |                  |                           |                  |           |
| CO2-raportti (t CO2-ekv/asukas)                                                | 2,13             |                  |                  |                           |                  |           |
| <b>ASIAKKUUDEN HALLINTA JA PALVELUKYKY</b>                                     |                  |                  |                  |                           |                  |           |
| <b>Asiakaspalvelun laatua kehitetään</b>                                       |                  |                  |                  |                           |                  |           |
|                                                                                | v.2012           | v.2013           | v.2014           | v.2015                    | v.2016           | v.2017    |
| Informaation saatavuus                                                         | 3,22             | 3,39             | 3,58             | 3,74                      | 3,70             | 3,73      |
| Lippujen saatavuus                                                             | 2,90             | 2,98             | 3,16             | 3,19                      | 3,30             | 3,38      |
| Tiedottaminen (liik.poikkeukset)                                               | 2,39             | 2,52             | 2,71             | 2,77                      | 2,65             | 2,72      |
| <b>Joukkoliikenteen kehittämishankkeet ja haasteiden tunnistaminen</b>         |                  |                  |                  |                           |                  |           |
| Kehittämishankkeiden listaus, arviointi ja seuranta                            | ***              | ***              | ***              | ***                       | ***              | ***       |
| Kehittämishaasteiden tunnistaminen                                             | ***              | ***              | ***              | ***                       | ***              | ***       |
| <b>Sujuvat matkaketjut</b>                                                     |                  |                  |                  |                           |                  |           |
| Matkaketjujen toimivuus seutuliikenteeseen                                     | 2,69             | 2,62             | 2,85             | 2,89                      | 2,79             | 2,86      |
| Raideliikenteen kehittämisen seuraaminen                                       | **               | **               | **               | **                        | **               | **        |
| <b>TALOUS</b>                                                                  |                  |                  |                  |                           |                  |           |
| <b>Kaupungin rahankäyttö joukkoliikenteeseen ja henkilökuljetuksiin</b>        |                  |                  |                  |                           |                  |           |
|                                                                                | v.2011           | v.2012           | v.2013           | v.2014                    | v.2015           | v.2016    |
| Kaupungin lipputuki matkaa kohden                                              | 1,21 €           | 1,33 €           | 1,63 €           | Ei enää vertailukelpoinen |                  |           |
| Matkat suhteessa budjettivaroihin (kpl/€, osto+lippu. netto)                   | 1,7 kpl/€        |                  |                  |                           |                  |           |
| Ostoliikenteen kustannukset matkaa kohden                                      | 3,61 €           | 3,54 €           | 3,82 €           |                           |                  |           |
| Avoimen joukkoliikenteen matkojen prosenttiosuus joukkoliikenteen sekä         | 18,8 %           |                  |                  |                           |                  |           |

|                                                                                                |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| sosiaali- ja opetustoimen kuljetusten yhteenlasketuista kustannuksista (tilastossa 1 v. viive) |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>Taksapolitiikka</b>                                                                         |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Asiakkaiden tarve ja oikeudenmukaisuus                                                         | 2,47                 | 2,66               | 3,27               | 3,18               | 3,34               | 3,39               |
| <b>Määrärahan kehitys</b>                                                                      |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| LIVIn määrärahan taso                                                                          | 558.468              | 662.160            | 662.160            | 636.000            | 600.000            | 580.000            |
| Kaupungin määrärahan taso                                                                      | 1.706.979            | 1.896.155          | 2.047.098          | 1.882.801          | 1.559.878          | 2.184.793          |
| – palveluliikenteen osto                                                                       | 16.419               | 17.761             | 18.321             | 16.229             | 64.901             | 69.955             |
| – paikallisliikenteen osto (netto)                                                             | 271.990              | 332.332            | 1.074.716          | 1 418.670          | 1.337.169          | 1.212.968          |
| – lippuet (kaupunkikortti ja seutulippu)                                                       | 1.418.570            | 1.546.062          | 887.883            | 526.726            | 290.534            | 128.931            |
| <b>OSAAMINEN, UUDISTUMINENJATYÖKYKY</b>                                                        |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>Asiakaspalvelun taso, liikennöitsijät, Matkahuolto, kaupungin neuvonta</b>                  |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
|                                                                                                | v.2012               | v.2013             | v.2014             | v.2015             | v.2016             | v.2017             |
| Reklamaatioiden määrä                                                                          |                      |                    | 111                | 151                | 335                | 342                |
| Kyselyn painotetut liikennöitsijäpisteet                                                       | 3,18                 | 3,15               | 3,48               | 3,68               | 3,48               | 3,53               |
| Asiakaskyselyn tulokset                                                                        | 3,09                 | 3,23               | 3,45               | 3,68               | 3,68               | 3,77               |
| <b>Kaluston laadun kehittäminen</b>                                                            |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Kaluston keski-ikä                                                                             | 9,8                  | 8,8                | 7,2                | 7,1                | 7,5                | 5,4                |
| Vuosittain hankittavien uusien autojen osuus kokonaismäärästä                                  | +1                   | +2                 | 0                  | +2                 | +2                 | 0                  |
| Asiakaskyselyn tulokset                                                                        | 3,15                 | 3,12               | 3,53               | 3,50               | 3,68               | 3,69               |
| <b>Kaupungin tuottamien palvelujen kehittäminen</b>                                            |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Hyvän palvelutason pysäkkien osuus kokonaismäärästä                                            |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Talvikunnossapito, palaute                                                                     | 2,93                 | 2,76               | 3,03               | 3,13               | 3,26               | 3,37               |
| Joukkoliikennesivuilla kävijöiden määrä vuodessa *) <i>muuttunut tilastointitapa</i>           | 170.517*)<br>+47,9 % | 147 696<br>+17,3 % | 180 594<br>+22,3 % | 207 862<br>+15,1 % | 231 935<br>+11,6 % | 257 575<br>+18,6 % |
| <b>PROSESSIT JA RAKENTEET</b>                                                                  |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| <b>Liikenteen hankintaprosessit</b>                                                            |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
|                                                                                                | v.2012               | v.2013             | v.2014             | v.2015             | v.2016             | v.2017             |
| Kilpailutetun kokonaisuuden tehokkuus                                                          |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Ostetun matkan kilometrihint (netto)                                                           | 1,39 €               | 1,68 €             | 1,26 €             | 1,22 €             | 1,22 €             | 1,22 €             |
| Paikallisliikenteen €/km netto                                                                 |                      |                    |                    | 0,92 €             | 0,82 €             | 0,81 €             |
| <b>Seuranta ja raportointi päätöksen tueksi</b>                                                |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Tilastointi                                                                                    | **                   | **                 | **                 | **                 | **                 | **                 |
| Vuosiraportti                                                                                  | **                   | **                 | **                 | **                 | **                 | **                 |
| <b>Kehitysprosessit</b>                                                                        |                      |                    |                    |                    |                    |                    |
| Toteutetut kehityshankkeet ja niiden vaikuttavuus matkustajamääriin ja kustannuksiin           | ***                  | ***                | ***                | **                 | **                 | ***                |





